



Ana Barbosa
Farmácia Abelheira
27 anos

O papel da farmácia neste período de pandemia tem-se revelado mais importante do que aquilo que poderíamos pensar. Todos os dias recebemos os nossos utentes com o entusiasmo de sempre, mas agora com responsabilidades acrescidas. Todos os dias temos de tranquilizar quem a nós recorre com dúvidas sobre o vírus, sobre como se podem proteger corretamente, como e com que produtos podem fazer a desinfeção das mãos e dos objetos, garantindo-lhes que não há necessidade de açambarcar medicamentos. Felizmente, as pessoas confiam em nós e preferem os nossos conselhos em vez das opiniões e informações não fidedignas que circulam por aí.

O esforço para garantir que nada falta foi redobrado. Procuramos sempre ter tudo aquilo que os nossos utentes precisam no mínimo tempo que nos for possível e tentamos assegurar que ninguém terá de interromper tratamentos por falta de medicamentos, mesmo que para isso seja necessário passar horas ao telefone com fornecedores.

Servimos também de ponte entre os utentes e o SNS, principalmente para a população mais idosa que não sabe como pode obter as suas receitas agora que não há consultas de rotina. Fazemos de tudo para que as deslocações destas pessoas sejam as mínimas sendo, muitas vezes nós próprios a entrar em contacto com as instituições de saúde nas situações mais urgentes. É também a nós que muita gente recorre em alternativa ao telefonema para a linha SNS 24 quando surge alguma situação de doença ocasional ou até mesmo em caso de sintomas de covid-19, tentando evitar uma ida às urgências. O nosso telefone toca quase ininterruptamente durante todo o horário em que estamos de portas abertas. Infelizmente, é-nos humanamente impossível atender sempre à primeira tentativa.

O nosso lema é resolver os problemas que os utentes nos apresentam. Quando, raramente, isso não é possível, pelo menos garantimos que fizemos tudo o que estava ao nosso alcance. A farmácia é, como se diz, a luz que nunca se apaga. Estamos lá para o que for preciso, sempre.