

ESTUDO DE SATISFAÇÃO ROMARIA d'AGONIA



CÂMARA MUNICIPAL
VIANA DO CASTELO





**Câmara Municipal
Viana do Castelo**

ESTUDO DA ROMARIA DA NOSSA SENHORA D'AGONIA

2022



Mensagem

Considerada a maior Romaria de Portugal, a rainha das romarias é uma festa como só Viana sabe fazer. Da devoção dos homens do mar que pediam proteção à Senhora nasceu a romaria em 1772.

Este ano, 2023, pela primeira vez, a Romaria d'Agonia terá a duração de nove dias de festa, de 14 a 22 de agosto. A região, sente que o mercado turístico atual está cada vez mais globalizado, os turistas procuram as comunidades locais para conhecer a sua cultura e tradições, transformando-as num fator atrativo turístico, que otimiza os seus bens e ativos culturais em vantagens competitivas, criando desta forma uma distinção local, que se torna importante e estratégica para sobreviver num mercado turístico cada vez mais competitivo.

Luís Nobre

*Presidente da Câmara Municipal de Viana do
Castelo*





Câmara Municipal
Viana do Castelo

O presente Estudo de
Satisfação da Romaria
d'Agonia foi realizado
em 2022.



ROMARIA

2022

Caracterização do Estudo Amostra



Presencial: 17 a 21 de agosto de 2022;
Online: 17 de agosto a 23 de outubro de 2022.



A Amostra do Estudo foi **2.880** Visitantes.



Presencial **1.526** - 17 a 21 agosto 2022.



Online **1.354** respostas – 17Ago a 23Out.



Mordomas **194** - apenas 27,36%.

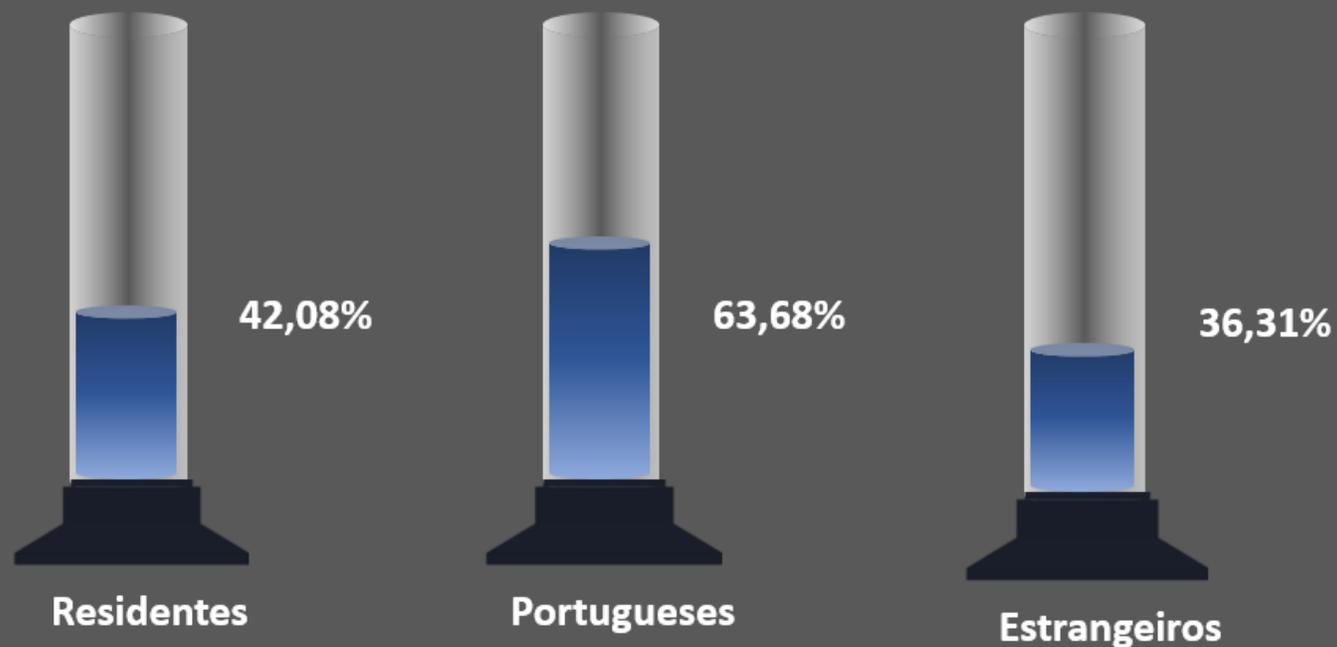


Comerciantes **48** – sem expressão.

Caracterização do entrevistado

Residência

A residência declarada pelos 2.880 inquiridos, recaiu maioritariamente em cidadãos portugueses (63,68%), destes 42,08% residiam no concelho de Viana do Castelo e 36,31% residiam no estrangeiro.



Caracterização do Visitante

Principais Mercados Estrangeiros

Espanha, Alemanha, França, Angola, Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária, Canadá, China, Coreia do Sul, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Estados Unidos da América, Estónia, Finlândia, Grécia, Hungria, Índia, Irlanda, Israel, Itália, Japão, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta,

Portugal	63,68%
Espanha	32,08%
França	1,81%
Brasil	1,11%
Andorra	0,35%
Outros países	0,28%
Angola	0,14%
Suíça	0,10%
USA	0,07%



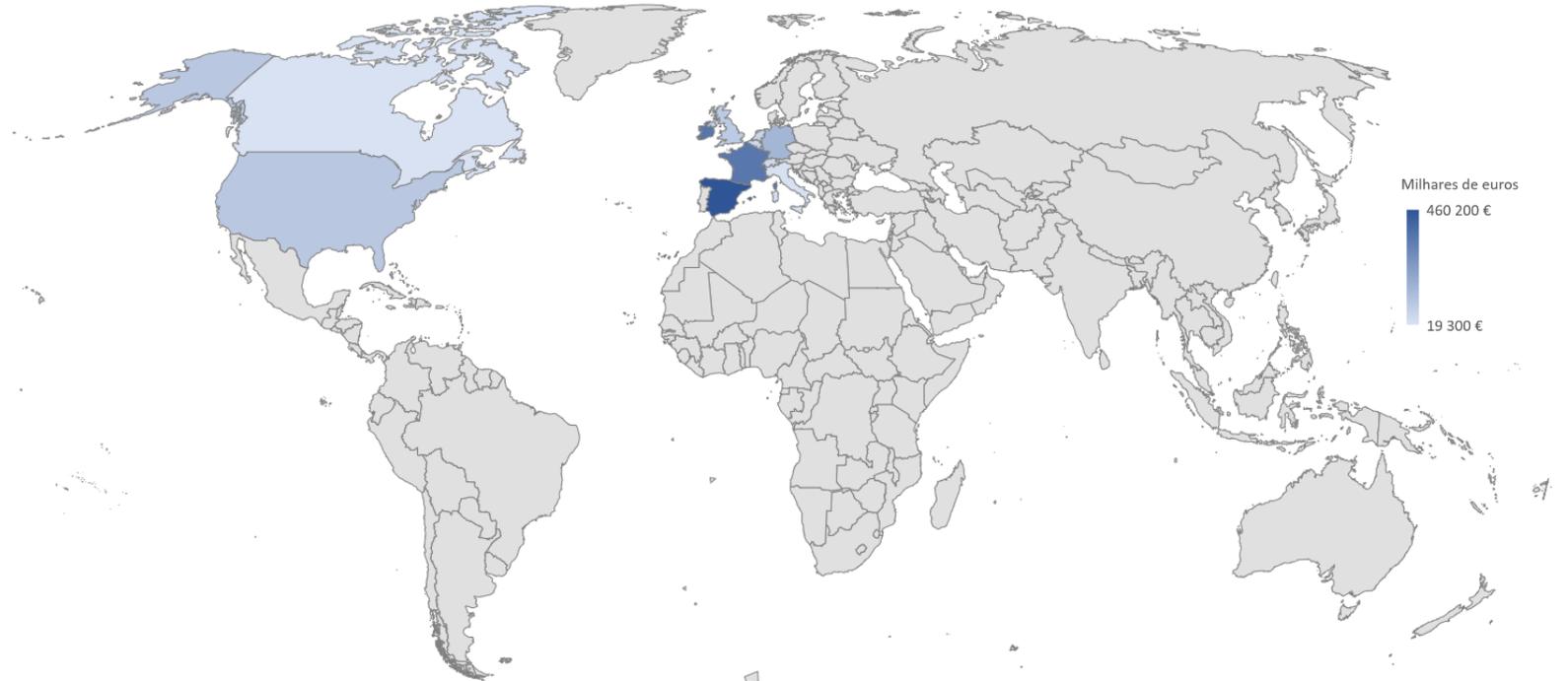
Alemanha	0,10%	Islândia	0,07%	Bélgica	0,07%
Luxemburgo	0,07%	Noruega	0,03%	Áustria	0,03%

Marrocos, México, Noruega, Países Baixos, Polónia, Reino Unido da Grã-Bretanha e Irlanda do Norte, Chéquia, Roménia, Federação da Rússia, Suécia, Suíça, Turquia, Ucrânia, entre outros.

Caracterização do Visitante

Pagamentos em alojamentos turísticos

O valor apurado de todas as operações efetuadas, no mês de **agosto** de 2022, no concelho de Viana do Castelo, com cartões de todos os países em Alojamentos Turísticos, foi de **1 milhão 830 mil e 900 euros**.

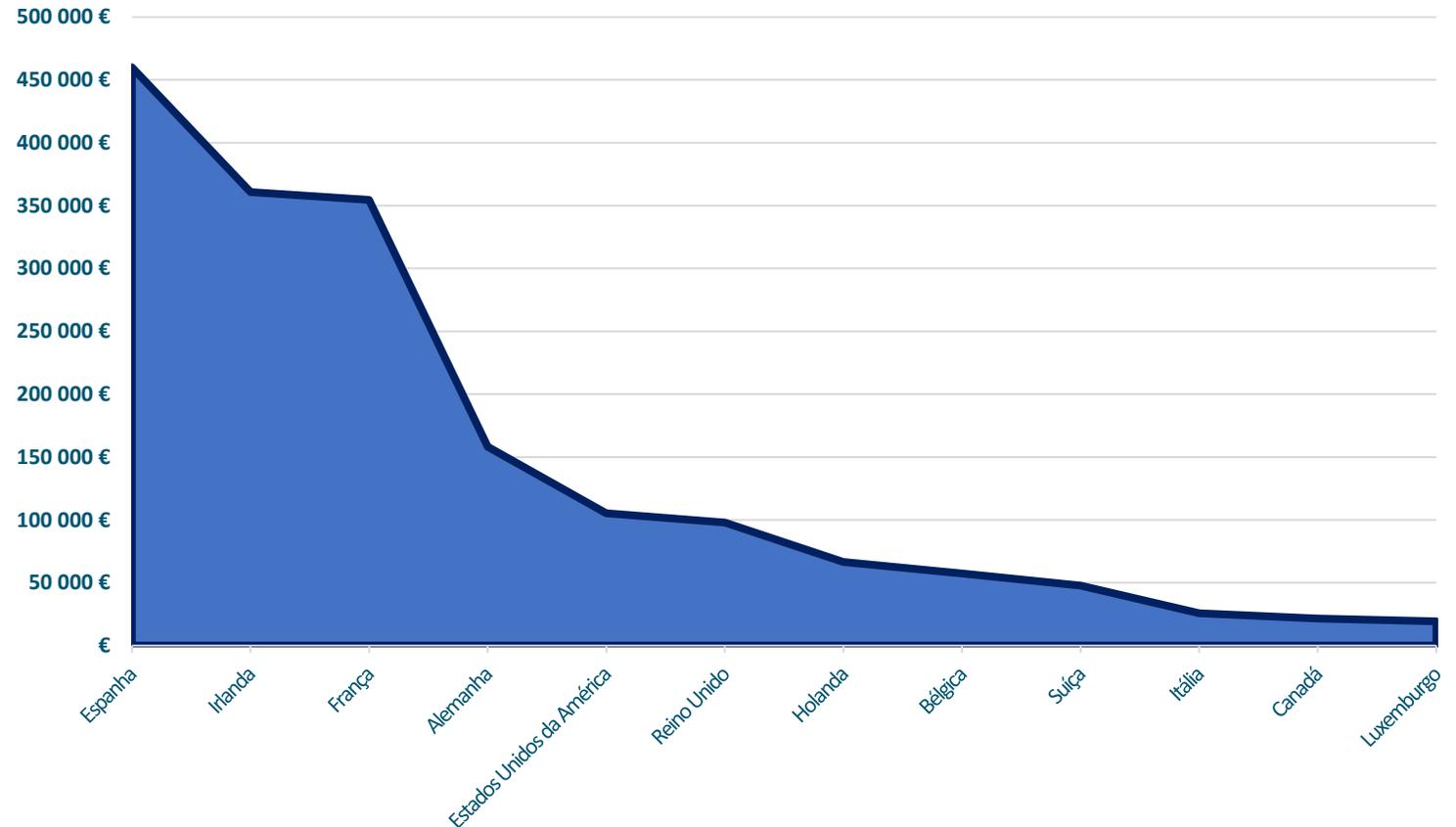


Caracterização do Visitante

Pagamentos em alojamentos turísticos

A nível nacional (com total de 169 895 588 800 €), o concelho de Viana do Castelo ocupa a décima-segunda (12.ª) posição no ranking nacional, com 3 400 000 000 €.

(janeiro de 2021 e setembro de 2022)

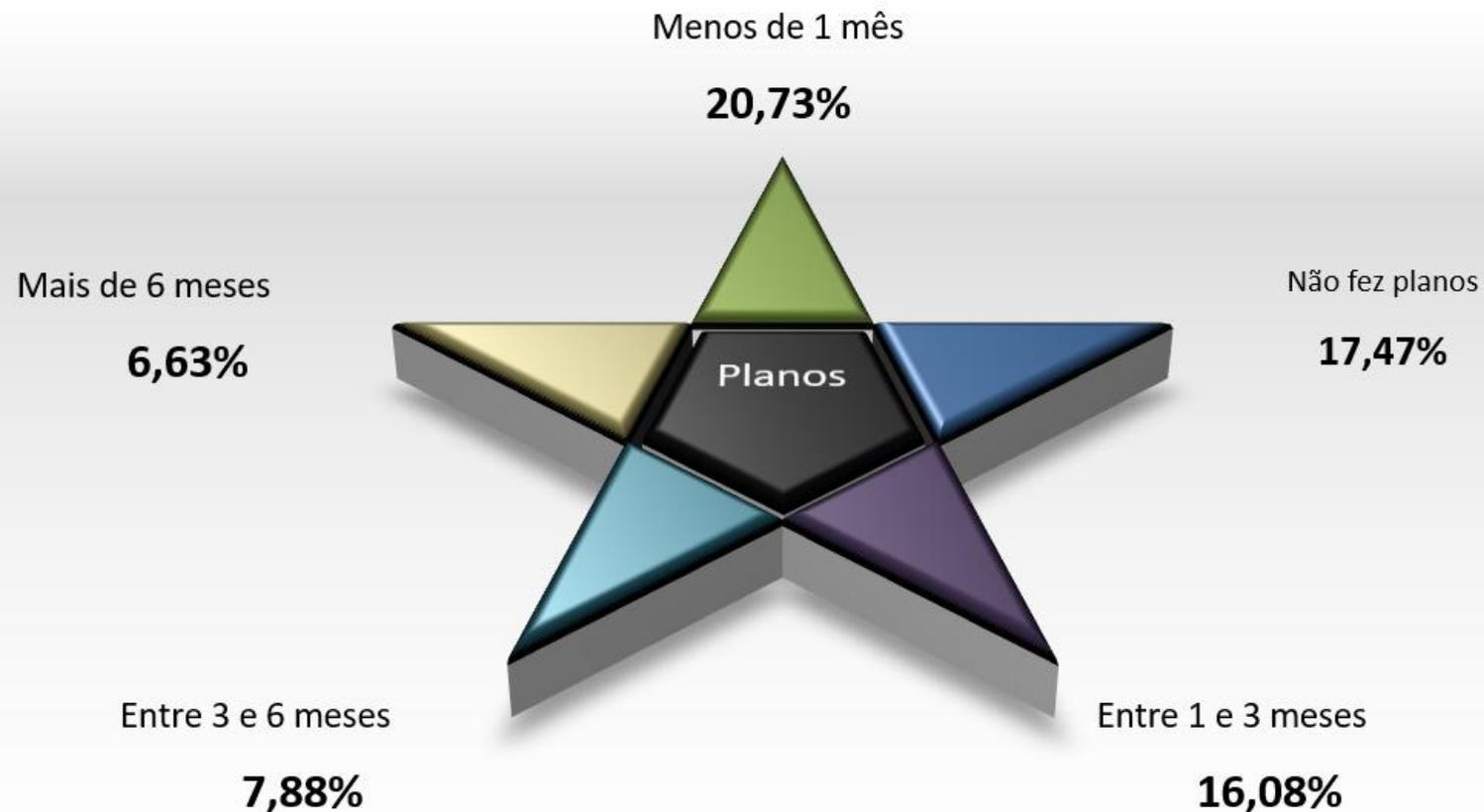


Os valores apurados são relativos a: Espanha (460 200 €), Irlanda (360 700 €), França (354 700 €), Alemanha (158 100 €), Estados Unidos da América (105 400 €), Reino Unido (97 800 €), Holanda (66 400 €), Bélgica (57 400 €), Suíça (47 800 €), Itália (25 800 €), Canadá (21 500 €), Luxemburgo (19 300 €), Áustria (9 200 €), Brasil (8 100 €), Suécia (7 700 €), Dinamarca (6 500 €), Noruega (6 200 €), Austrália (5 800 €), Andorra (4 000 €), Polónia (2 900 €), Roménia (1 900 €), Ucrânia (1 800 €), República Checa (1 700 €).

Caracterização do Visitante

Planeamento da viagem

31,22% da amostra corresponde a residentes no distrito e concelhos vizinhos e não fizeram planeamento da viagem.

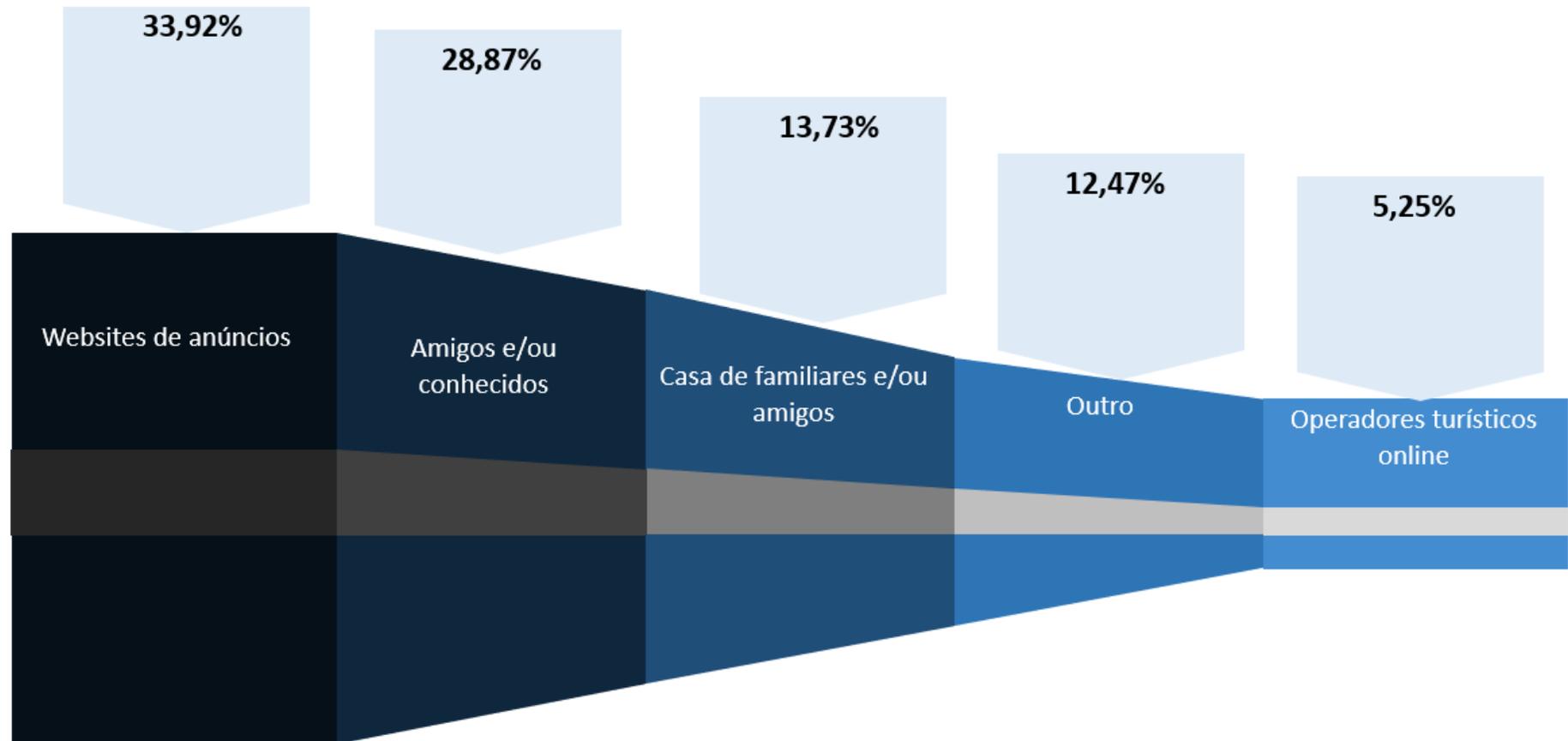




Caracterização do Visitante

Meios de reserva

- Segunda residência 3,23%;
- Operadores turísticos tradicionais 2,52%.



Avaliação do envolvimento do Visitante

Avaliação da Experiência

88,53% dos visitantes consideraram a Romaria melhor ou muito melhor.

Outros consideraram que correspondeu ao que esperavam (10,16%).

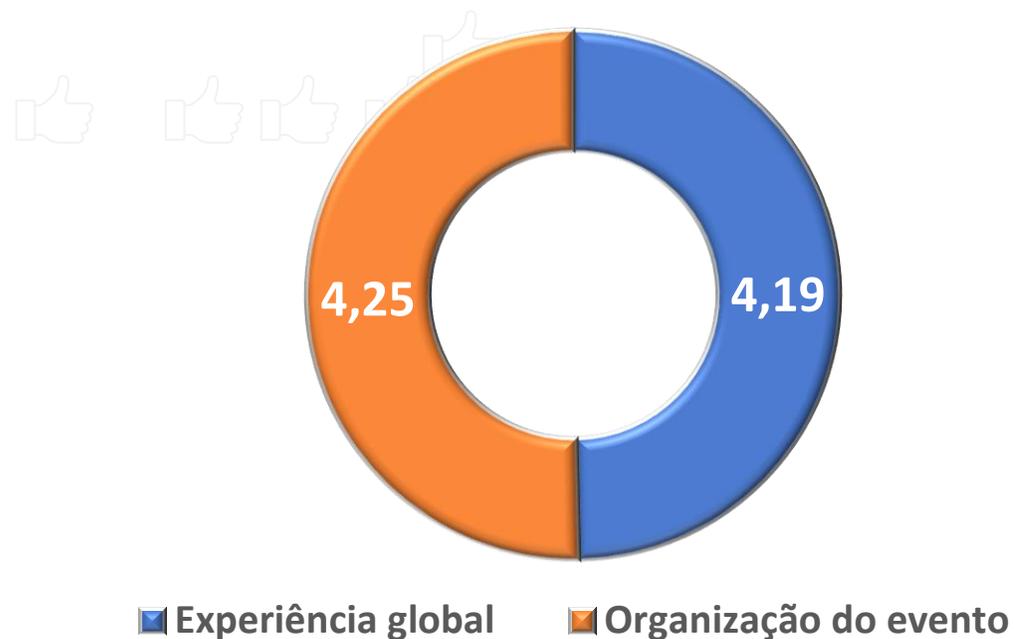
1,31% acharam-na pior.



Avaliação do envolvimento do Visitante

Avaliação da experiência global e organização

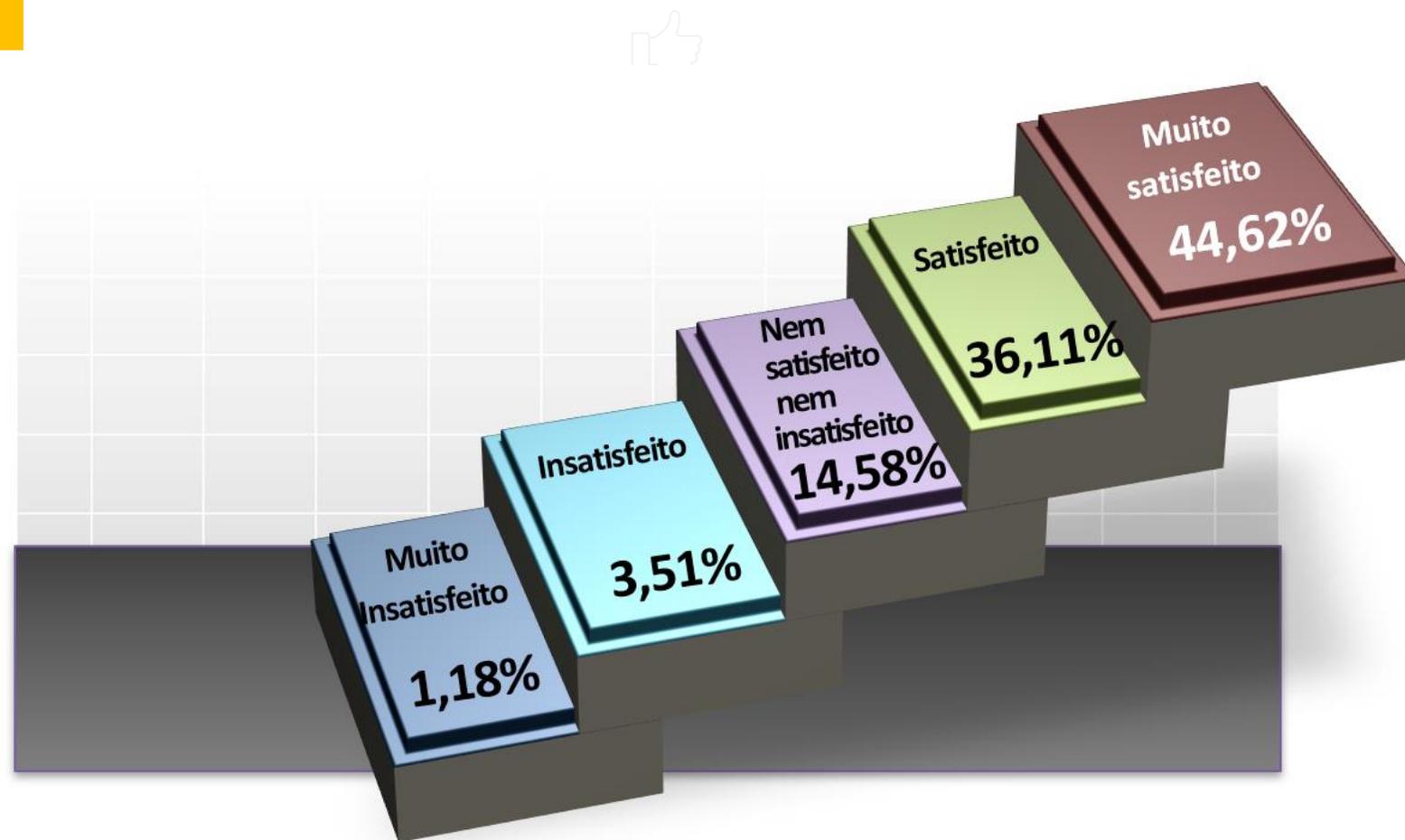
A análise da experiência global, apurada numa escala de 1 a 5, revela uma média de 4,19 e para a avaliação global da organização do Evento a média sobe para os 4,25.



Avaliação do envolvimento do Visitante

Experiência, satisfação e expectativas globais

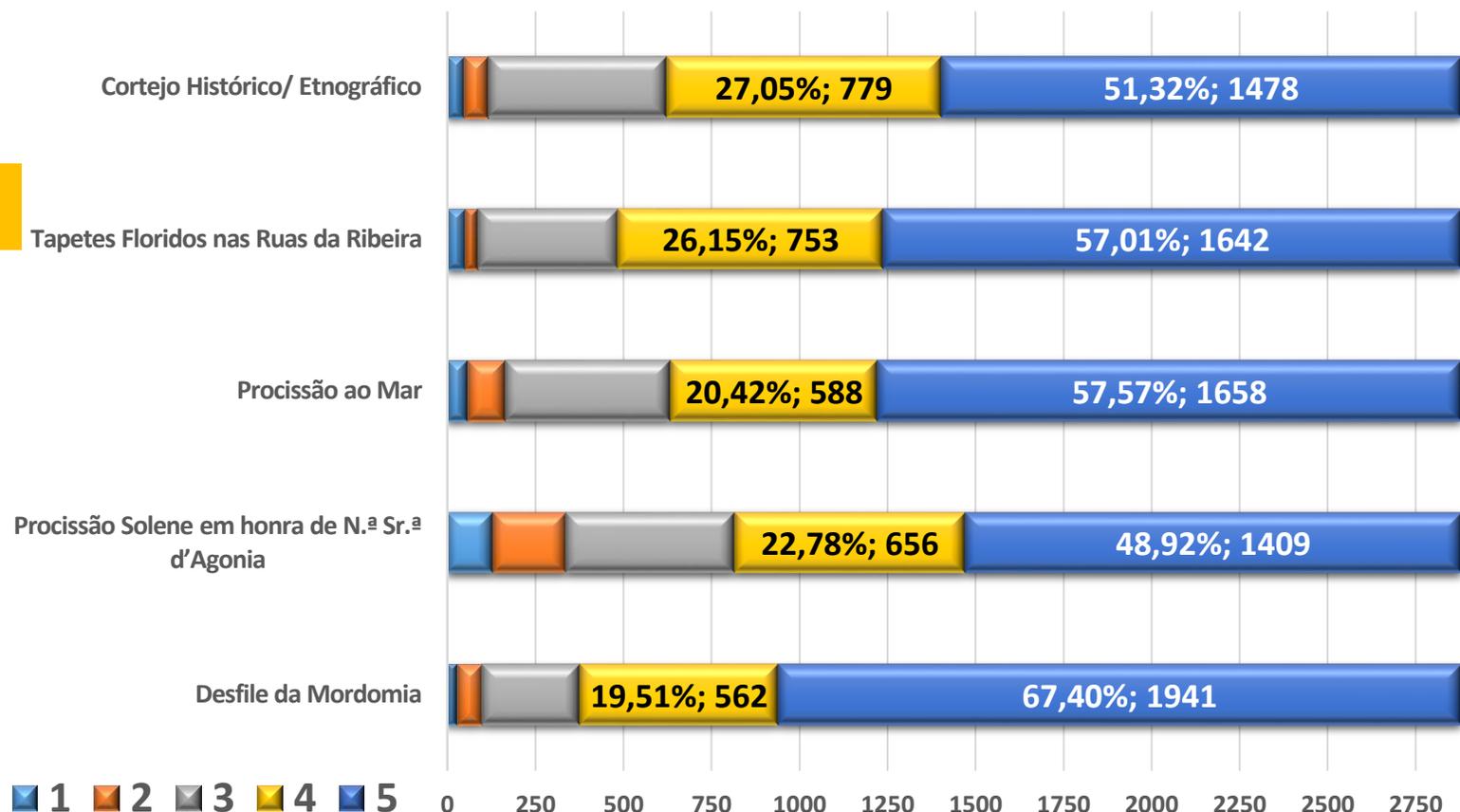
De acordo com as expectativas e percepções dos visitantes, a análise da experiência global, apurada numa escala de 1 a 5, revela uma média de 4,19 e para a avaliação global da organização do Evento a média sobe para os 4,25.



Avaliação do envolvimento do Visitante

Avaliação dos eventos dinâmicos

Avaliação dos eventos dinâmicos recaiu no Desfile da Mordomia (com média 4,50), seguido da confeção dos Tapetes Floridos nas Ruas da Ribeira (4,35), Procissão ao Mar e Bênção dos Barcos dos Pescadores (4,28), e o Cortejo Histórico/ Etnográfico (4,24).

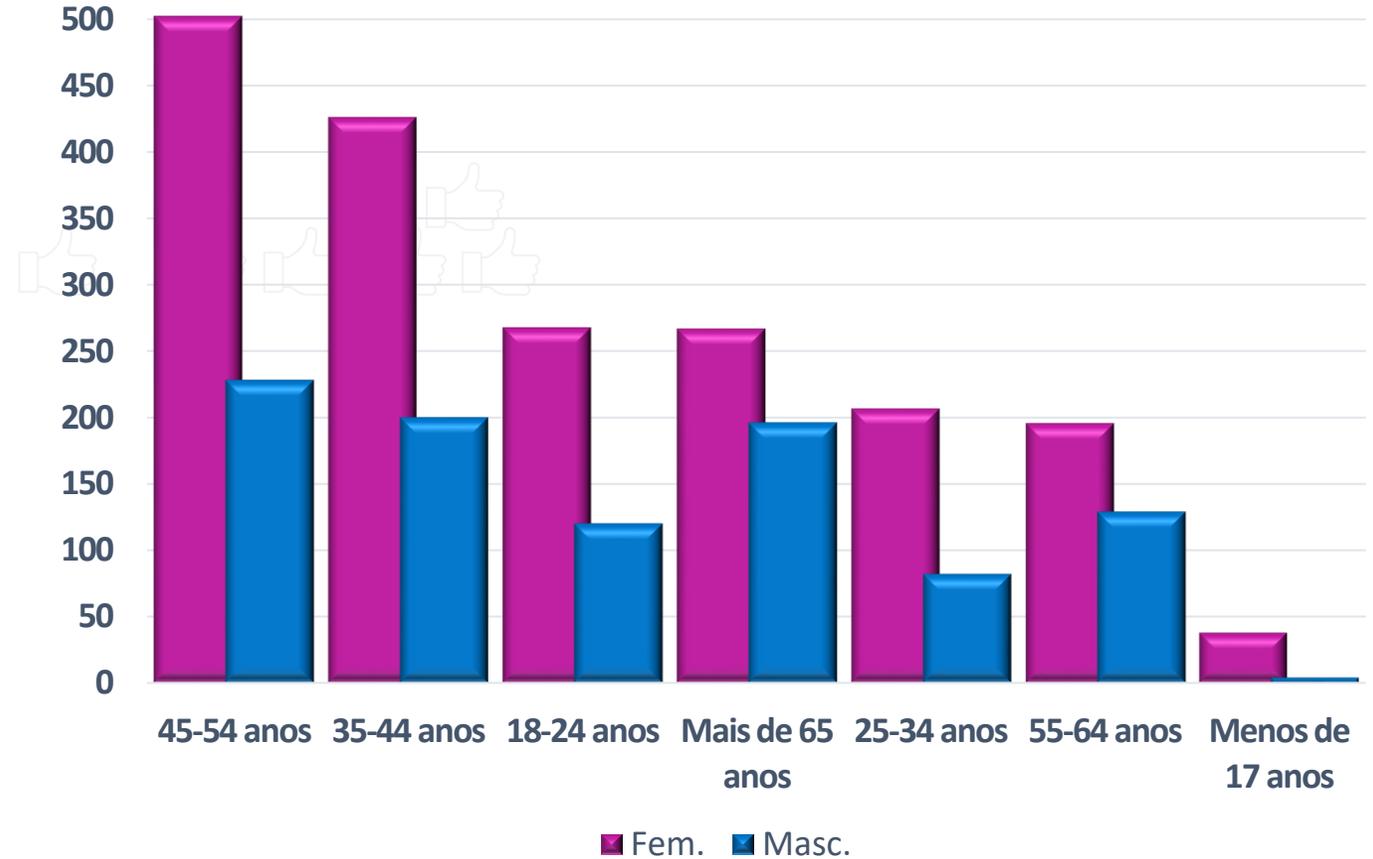
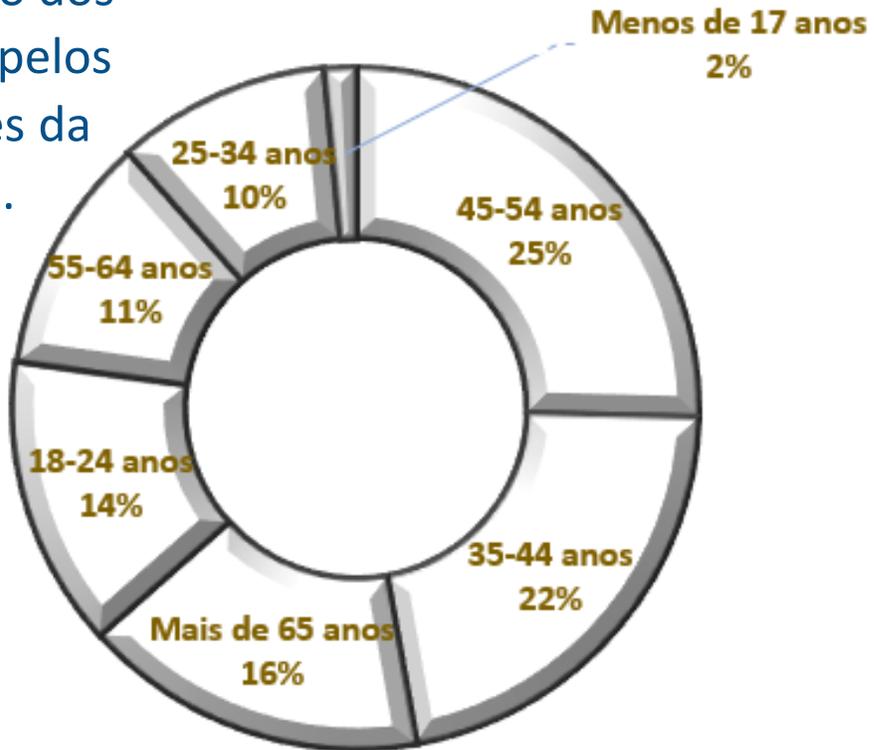


A Procissão Solene em Honra de Nossa Senhora d'Agonia não obstante a boa pontuação média de 4,04, foi a menos apreciada pelos respondentes, tendo obtido um maior número de respostas de 1 e 2 (11,70%), em que 1 é muito pouco atraído e 2 pouco atraído, sendo penalizada em relação aos outros desfiles.

Avaliação do envolvimento do Visitante

Avaliação dos eventos dinâmicos

Avaliação dos desfiles pelos visitantes da Romaria.



Avaliação do envolvimento do Visitante

Satisfação e expectativas do apoio e serviços

A avaliação da Experiência dos visitantes foi realizada numa escala de 1 a 5, de muito insatisfeito (1) a muito satisfeito (5).

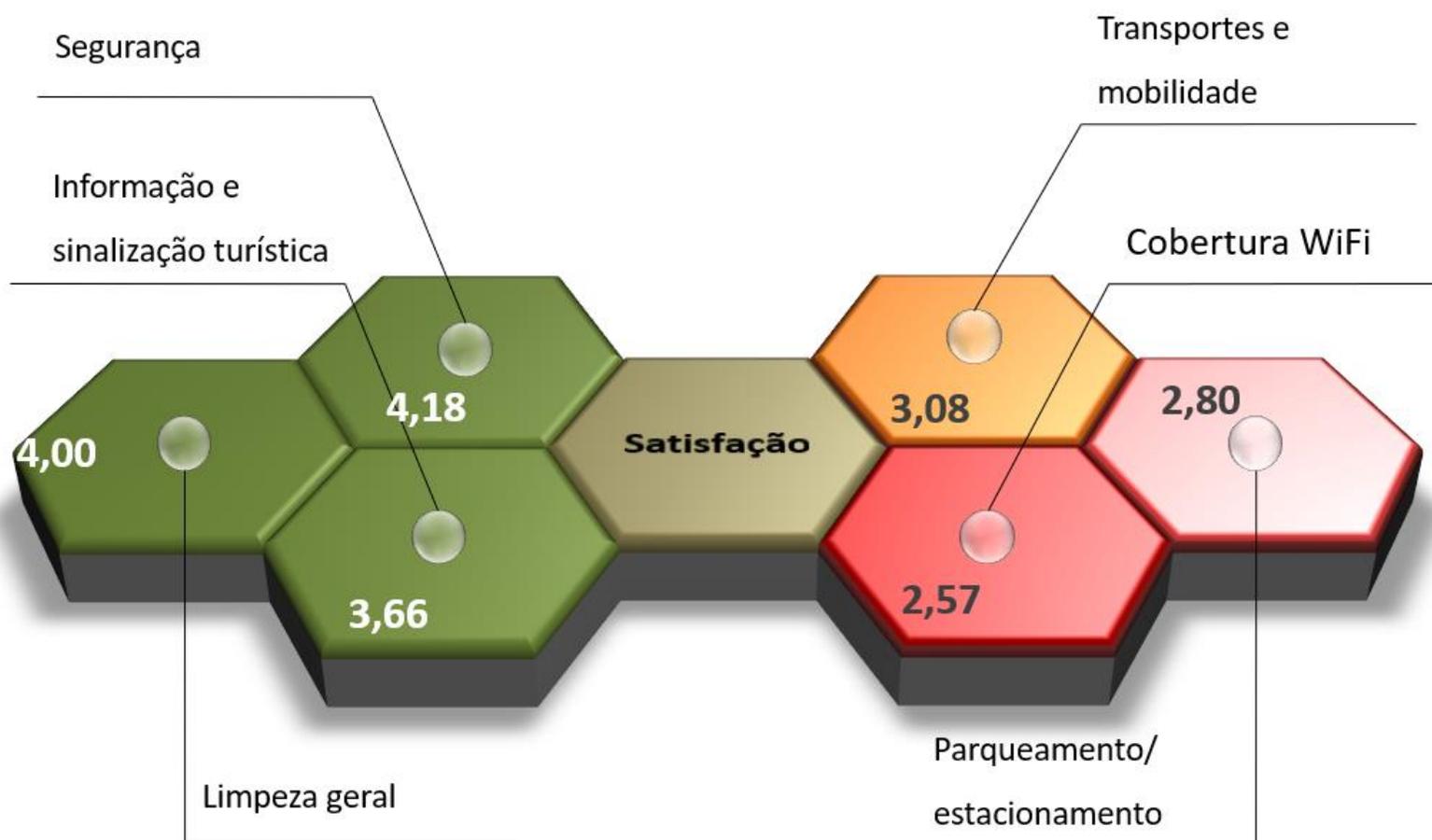


Avaliação do envolvimento do Visitante

Áreas públicas de apoio

As áreas públicas de apoio, registaram uma aceitação muito boa por parte dos inquiridos, conforme elucida a figura, que indica uma média de 3,39 de respostas satisfatórias.

A cobertura da rede WI-FI dos espaços públicos é penalizada com uma média de 2,80, bem como o estacionamento/ estacionamento com 2,57.

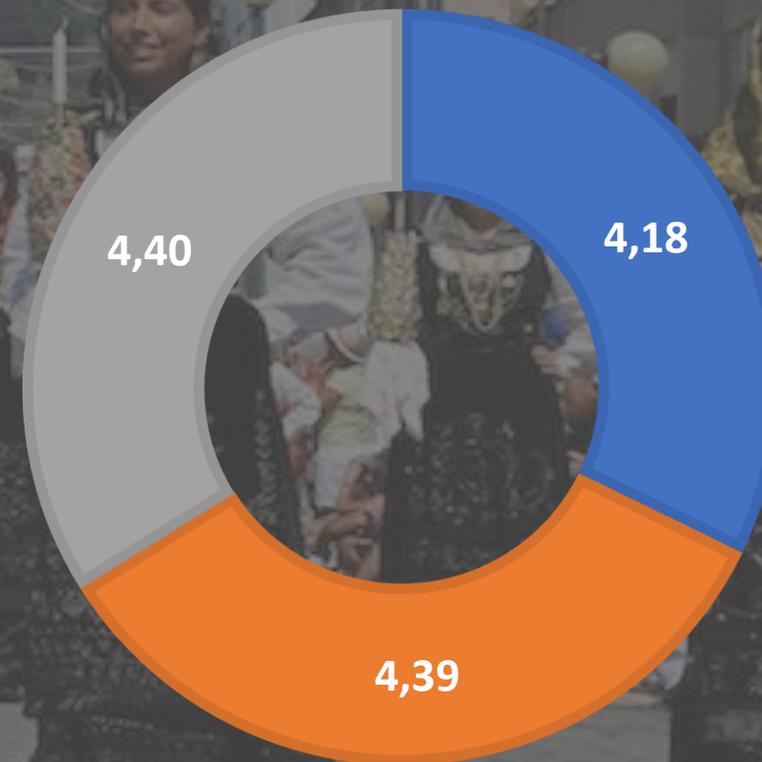


Avaliação do envolvimento do Visitante

Impacto cultural e ambiental

A valorização feita pelos visitantes, revela uma média de 4,40 para o reconhecimento da hospitalidade, uma média de 4,39, para a cultura e as tradições da região, que é reconhecida por ter uma interação positiva com os turistas (média de 4,18).

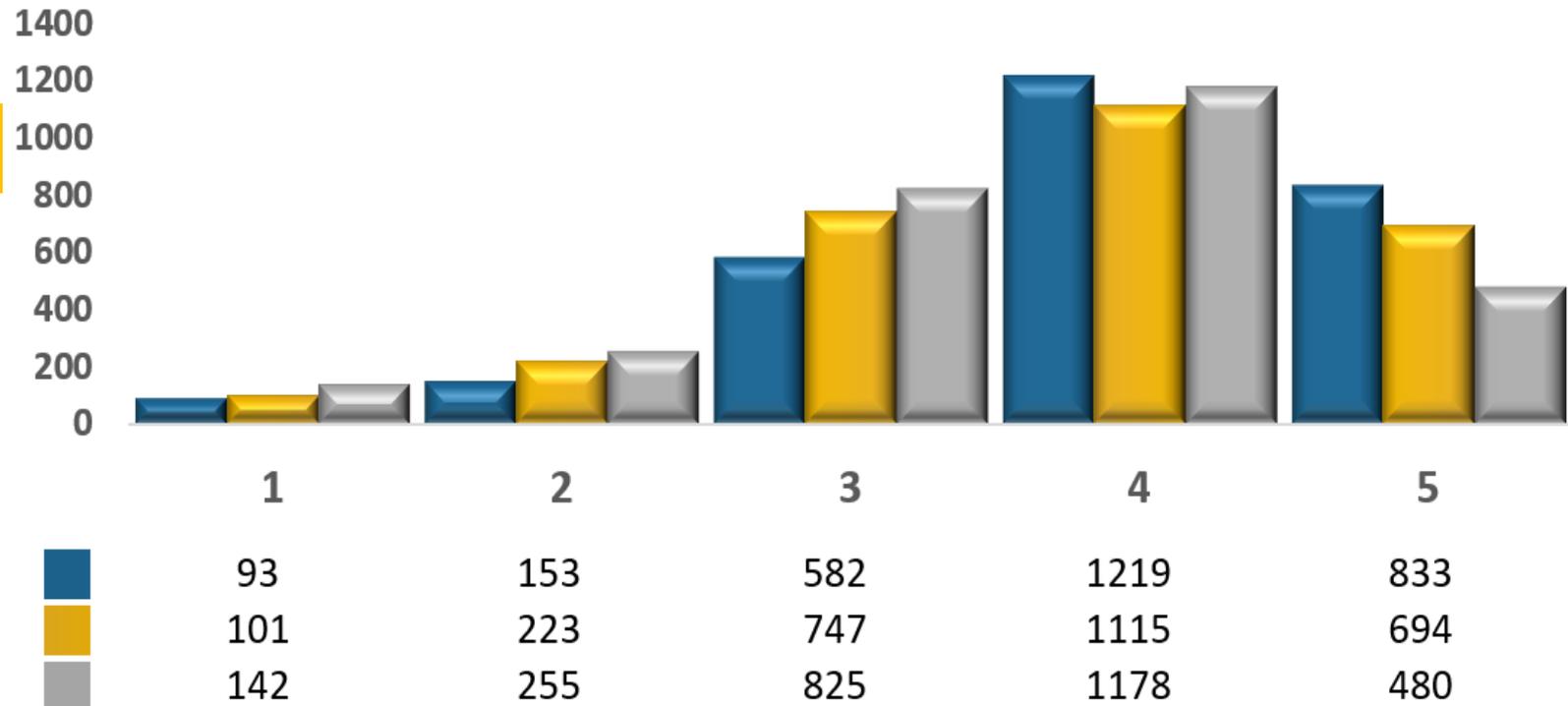
- Considero a interação com os turistas positiva.
- Conhecer a cultura e tradições
- Hospitalidade



Avaliação do envolvimento do Visitante

Valorização do impacto do turismo na população

A perspetiva dos visitantes espelha que o turismo aumenta o rendimento dos residentes (**3,88 pontos de média**), traz oportunidade de emprego para a população (**3,72 pontos**) e que o mesmo aumenta a qualidade de vida da população local (**3,56**).



Aumenta o rendimento dos residentes - 3,88 de média.

Traz oportunidade de emprego para a população - 3,72 de média.

O aumento da qualidade de vida da população - 3,56.

Análise de expectativas e impactos das festas

Diagrama de impactos

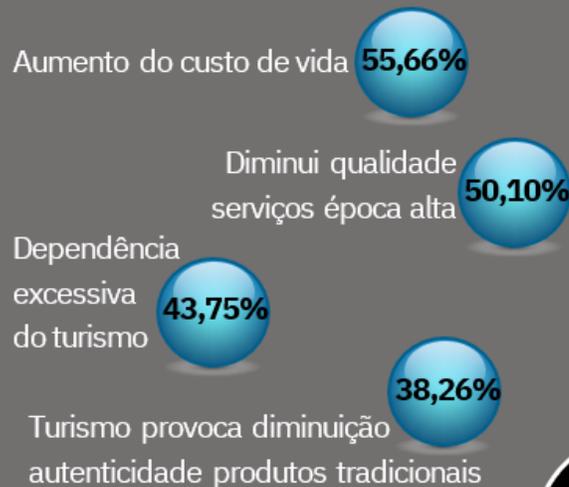
Os impactos socioculturais **85,52%** valorizam a importância de conhecer a cultura e as tradições, **83,65%** consideram a interação com os turistas positiva, e a nível económico **82,81%**.

Os aspetos menos positivos apurados, decorrentes das festas da Romaria, referem-se ao aumento do congestionamento e tráfego urbano (**56,63%**) com impacto no estacionamento.

IMPACTOS ECONÓMICOS



NEGATIVO



POSITIVO



IMPACTOS SOCIOCULTURAIS



NEGATIVO



POSITIVO



Efeitos económicos

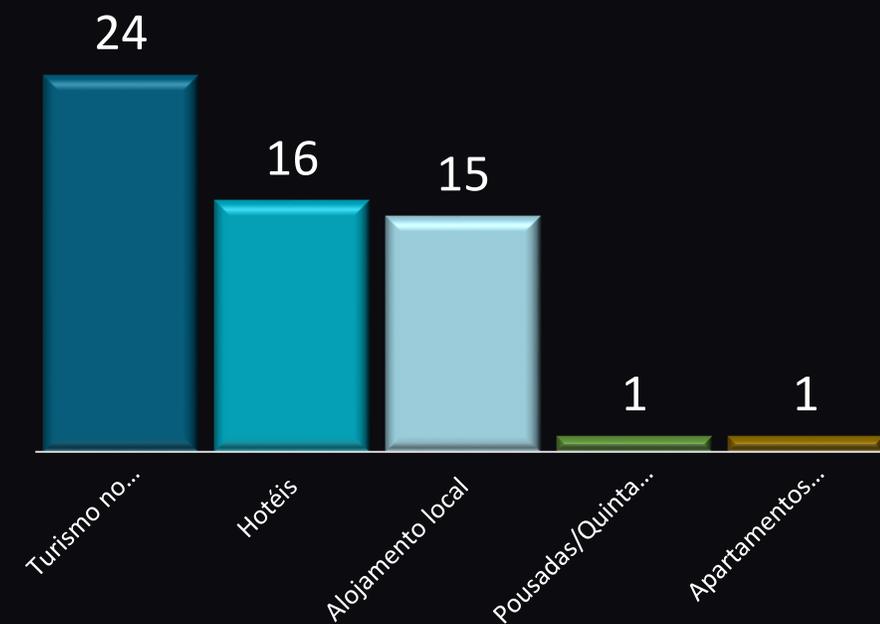
Oferta de alojamento turístico do concelho de Viana do Castelo

No estudo apenas são considerados estabelecimentos de alojamento local com 10 ou mais camas.

Tipo de alojamento turístico em 2019



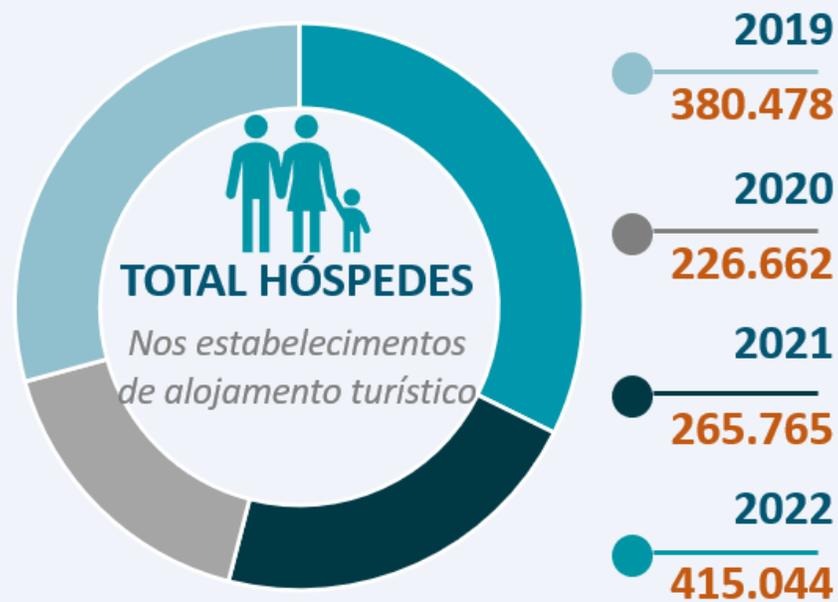
Tipo de alojamento turístico em 2022



Efeitos económicos

Indicadores exemplificativos da procura dos serviços de alojamento turístico no distrito de Viana do Castelo

Dados do distrito Viana do Castelo (De janeiro a outubro)



Efeitos económicos

Indicadores exemplificativos da procura dos serviços de alojamento turístico no concelho de Viana do Castelo

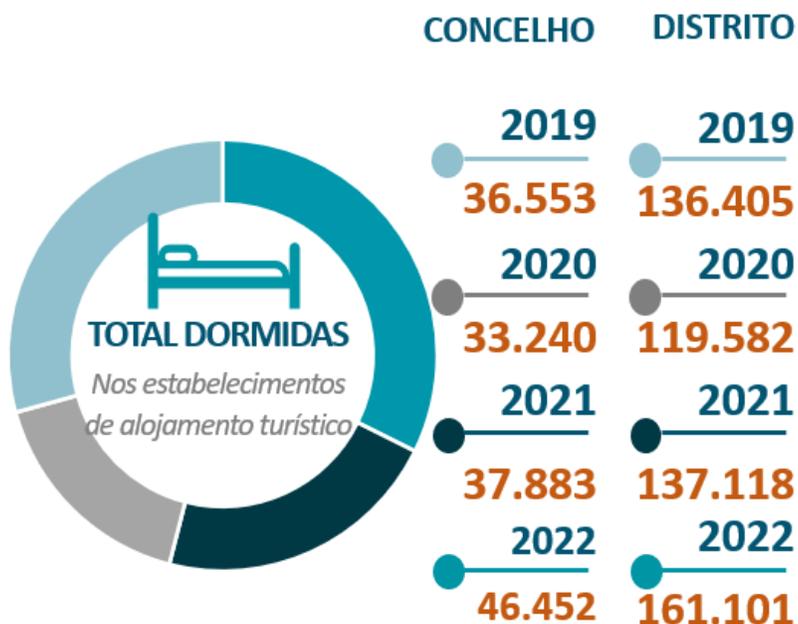
Dados do concelho Viana do Castelo



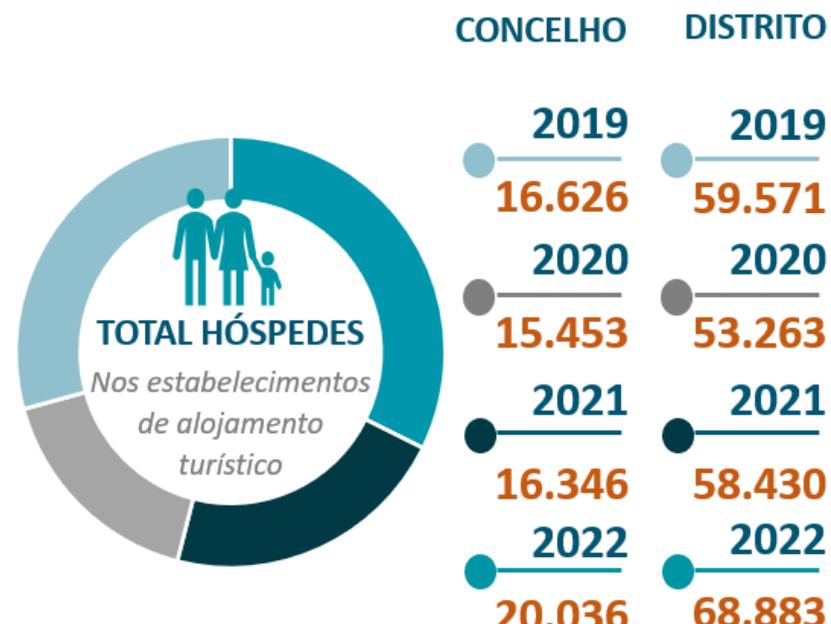
Efeitos económicos

Dados comparativos do concelho de Viana do Castelo no mês de agosto

O alojamento turístico no distrito de Viana do Castelo registou 161.101 dormidas em agosto de 2022, apenas nos segmentos de hotelaria, alojamento local e turismo no espaço rural e de habitação, **os valores mensais mais elevados desde que há registo**, correspondendo a variações de 17,49% e 34,72% e 18,10%, respetivamente agosto de 2021 (137.118), 2020 (119.582) e 2019 (136.405), pela mesma ordem).



Variação face a 2019: 27,08% 10,51%



Variação face a 2019: 20,51% 15,63%



Variação face a 2019: 17,65%

Face a agosto de 2019 (36.553), o número de dormidas cresceram 27,08% (46.452: 2022) no concelho de Viana do Castelo e 18,10% no distrito (136.405: 2019; 161.101: 2022), e os hóspedes aumentaram 20,51% em 2022 (20.036: 2022; 16.626: 2019) no concelho e 15,63% no distrito (68.883: 2022; 59.571: 2019).

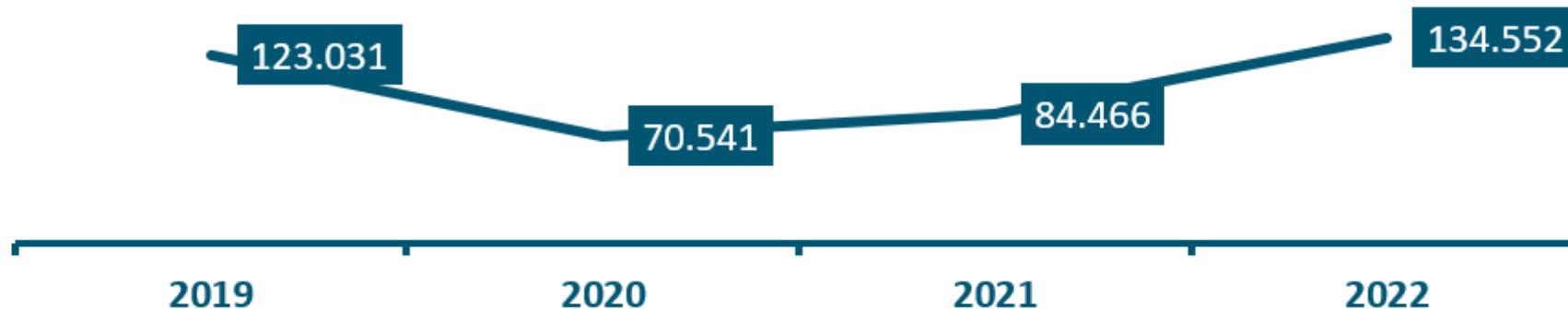
Efeitos económicos

No **concelho**, nos primeiros dez meses de **2022**, o hóspede por mercado teve **maior expressão** no mercado **interno**, tendo **crescido 10,57%** face a 2019 (64 154; 2022: 70 936), contribuindo para um total de 134 552 hóspedes, **mais 9,36%** do que em 2019 (123 031). O **mercado externo** teve um peso de **+8,05%** (em relação a 2019) e registou 63 616 hóspedes estrangeiros. Agosto de 2022 contabilizou 20 036 hóspedes no total: 10 034 residentes em Portugal e 10 002 estrangeiros.

Alemanha, Angola, Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária, Canadá, China, Coreia do Sul, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estados Unidos da América, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Índia, Irlanda, Israel, Itália, Japão, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Marrocos, México, Noruega, Países Baixos, Polónia, Reino Unido da Grã-Bretanha e Irlanda do Norte, Chéquia, Roménia, Federação da Rússia, Suécia, Suíça, Turquia, Ucrânia, entre outros.

Número de Hóspedes no concelho

Gráfico n.º 3 –
Comparativo do número
de Hóspedes no
concelho de Viana do
Castelo. De janeiro a
outubro (fonte: INE).



Efeitos económicos

Número de Hóspedes no distrito

Gráfico n.º 1 -
Número de
Hóspedes no distrito
de Viana do Castelo.
Comparativo de 10
meses: de janeiro a
outubro (fonte: INE).

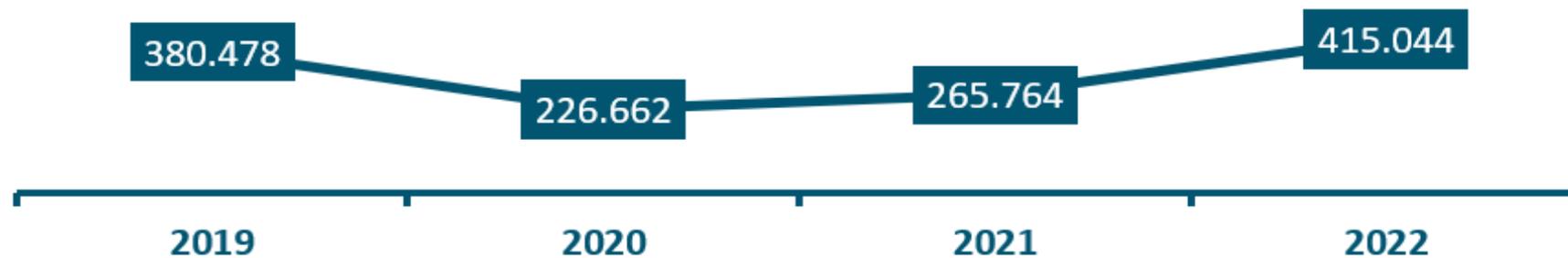
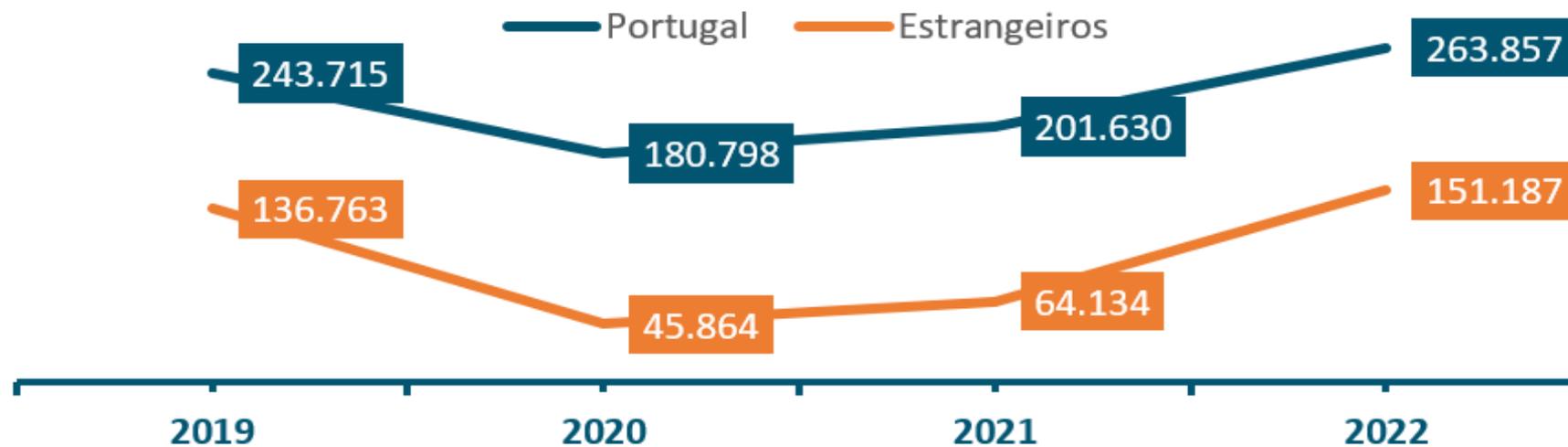


Gráfico n.º 2 -
Número de
Hóspedes por
mercado no distrito
de Viana do Castelo.
Comparativo de 10
meses: de janeiro a
outubro (fonte: INE).



Efeitos económicos - AGOSTO

Gráfico n.º 4 –
Comparativo do número de Hóspedes no mês de agosto no concelho de Viana do Castelo. De janeiro a outubro (fonte: INE).

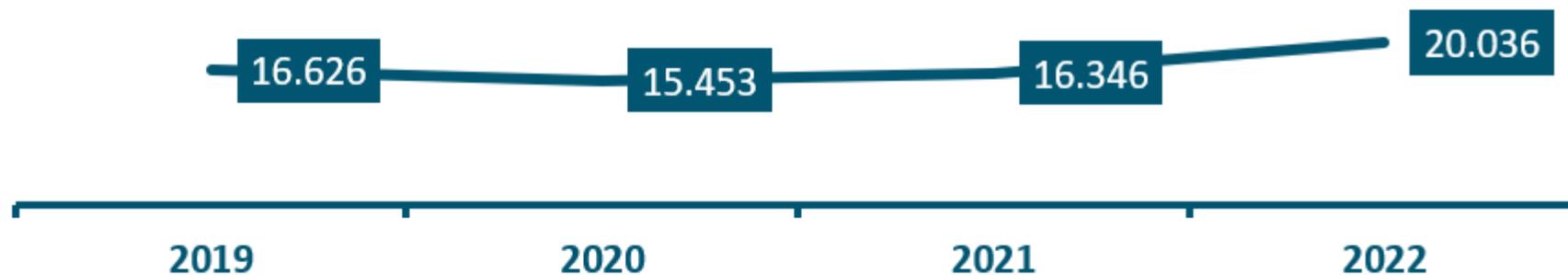
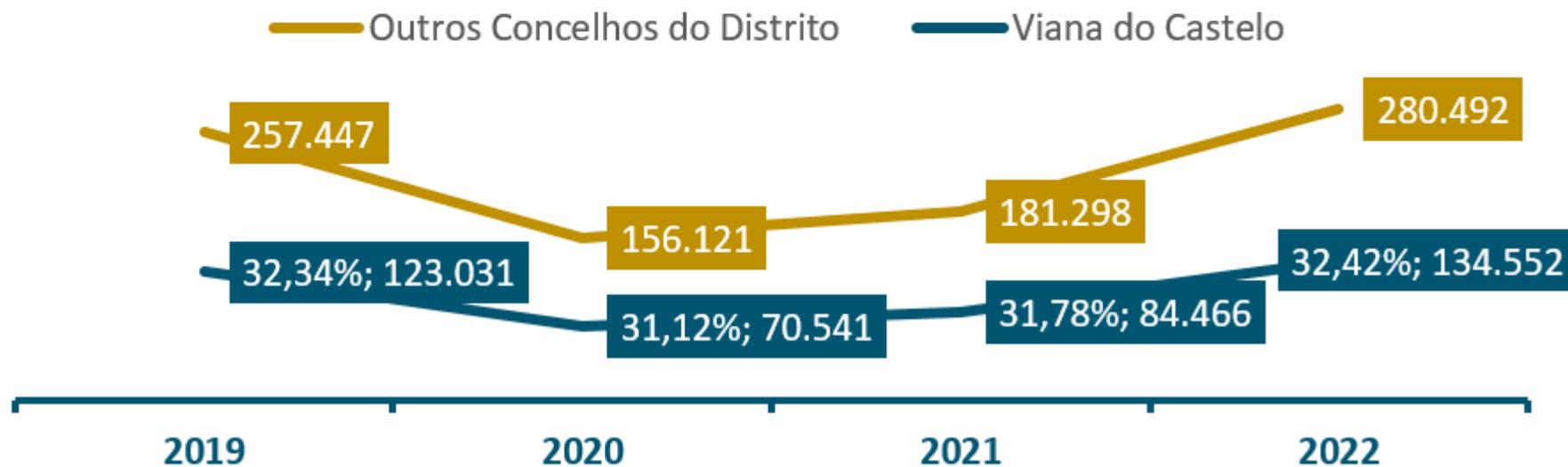
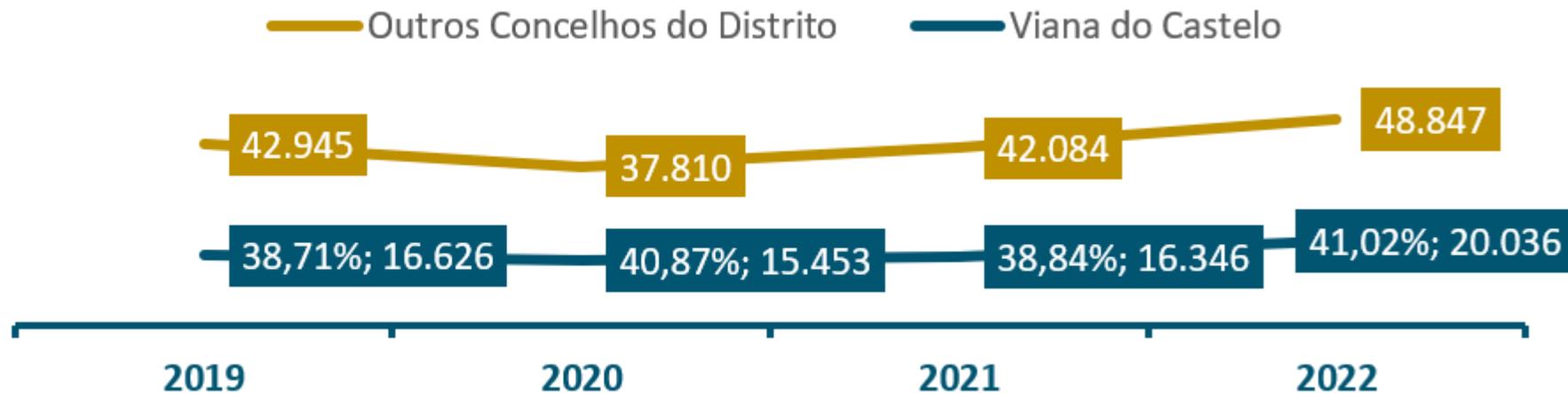


Gráfico n.º 5 –
Comparativo do número de Hóspedes e proporção do concelho de Viana do Castelo. De janeiro a outubro - 10 meses (fonte: INE).



Efeitos económicos - AGOSTO

Gráfico n.º 6 –
Comparativo do número
de Hóspedes e
proporção do concelho
em agosto. Comparativo
de 10 meses: de janeiro a
outubro (fonte: INE).



Efeitos económicos - DORMIDAS

Número de Dormidas no distrito

Gráfico n.º 7 –
Comparativo do número de Dormidas no distrito de Viana do Castelo. Comparativo de 10 meses: de janeiro a outubro (fonte: INE).

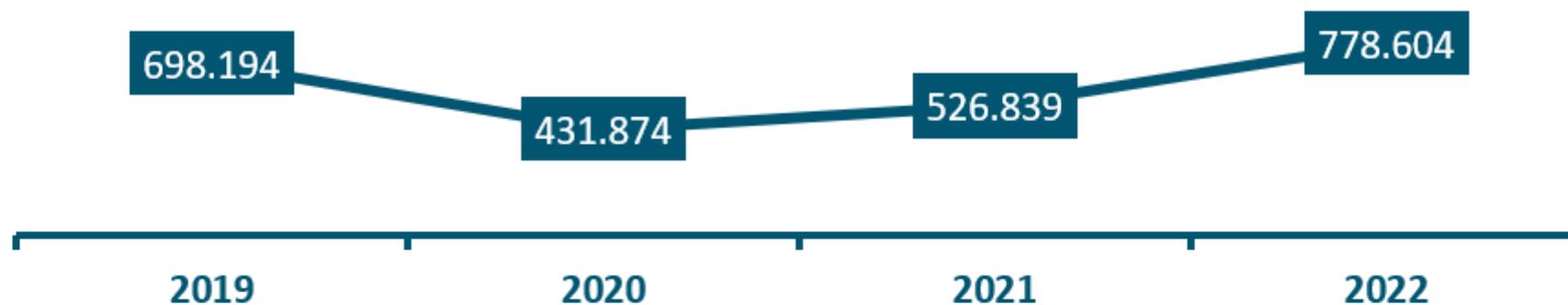
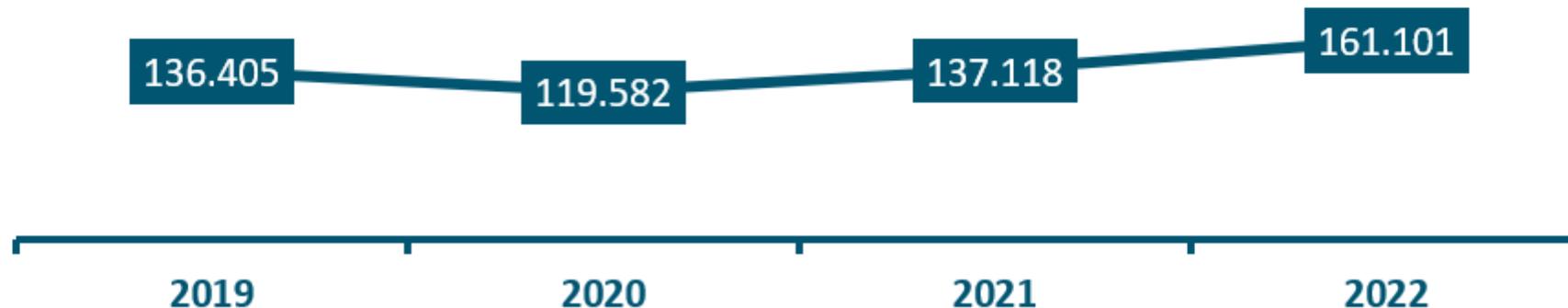


Gráfico n.º 8 -
Comparativo do número de Dormidas no mês de agosto no distrito de Viana do Castelo. Comparativo de 10 meses: de janeiro a outubro (fonte: INE).

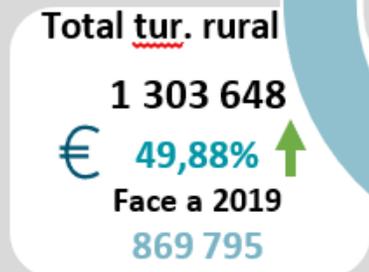
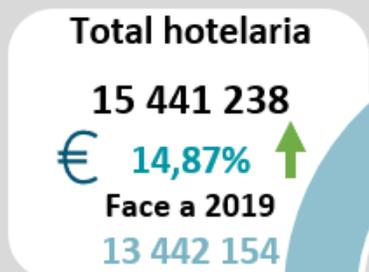


Efeitos económicos

TOTAL DE PROVEITOS 2022

CONCELHO

Dados de janeiro a outubro



Dados de agosto



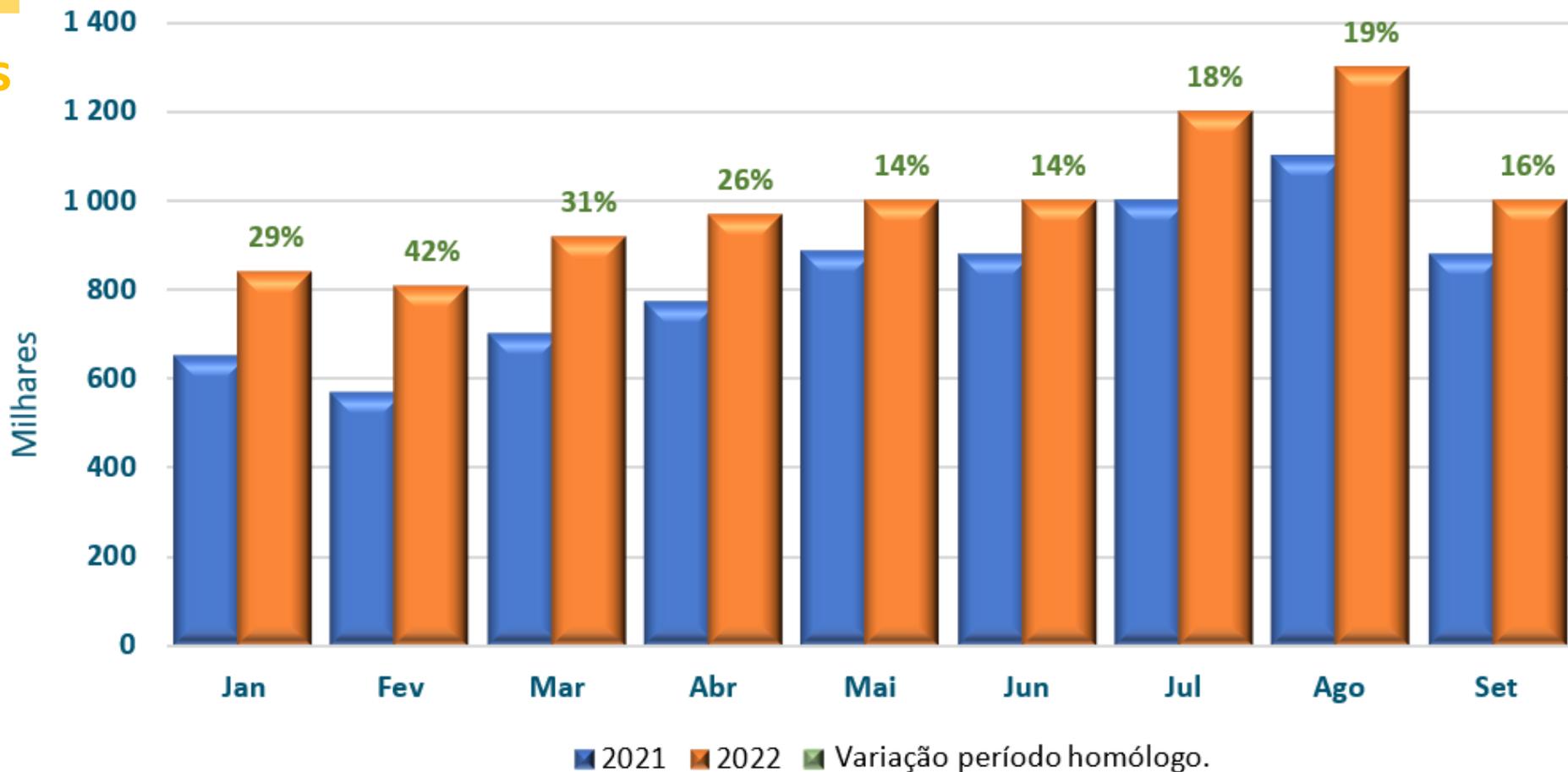
■ 2022 ■ 2019



Efeitos económicos

Número de transações de pagamento eletrónico

No Concelho de Viana do Castelo, em agosto de 2022, foram realizadas 1 milhão e 300 mil transações, com uma variação homóloga de 19%, relativas a operações de pagamento eletrónico, realizadas com cartões de todos os países para pagamentos em todos os setores da economia.

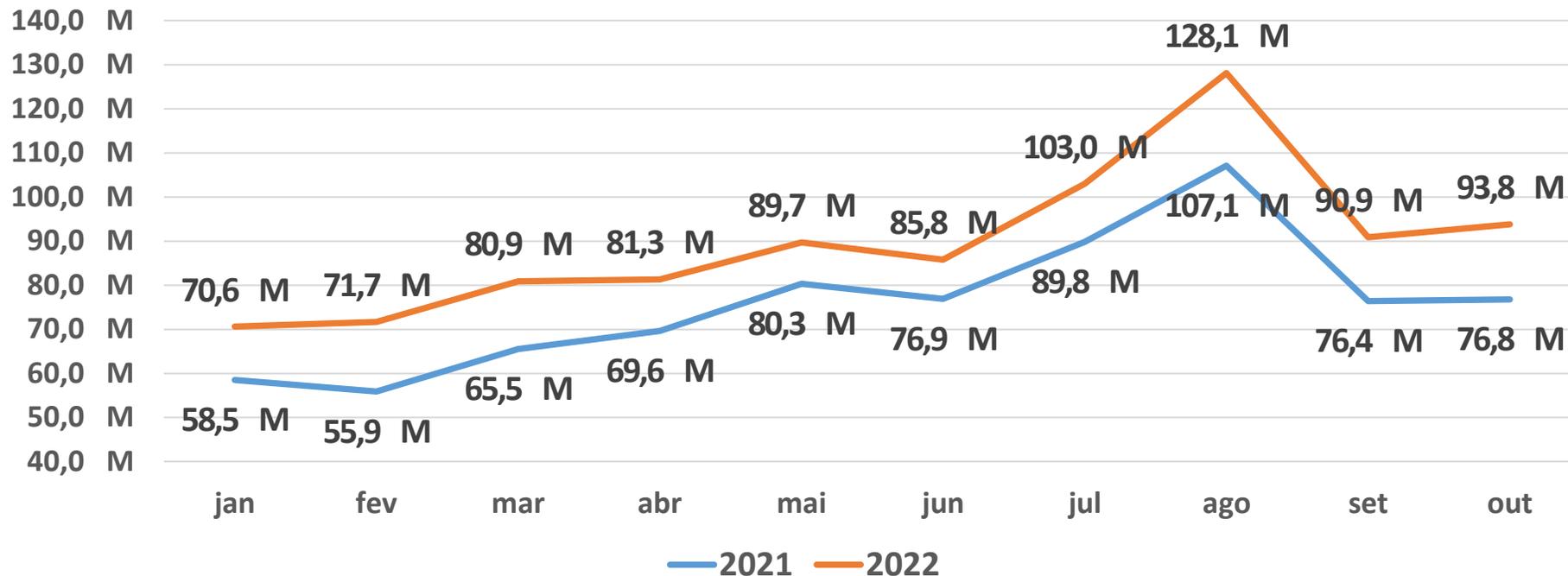


	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
2021	649 600	569 600	701 300	771 100	885 500	879 900	1 000 000	1 100 000	880 100
2022	839 600	808 400	917 100	969 500	1 000 000	1 000 000	1 200 000	1 300 000	1 000 000
Vh	29%	42%	31%	26%	14%	14%	18%	19%	16%



Efeitos económicos

Pagamento eletrónico com cartões de Portugal



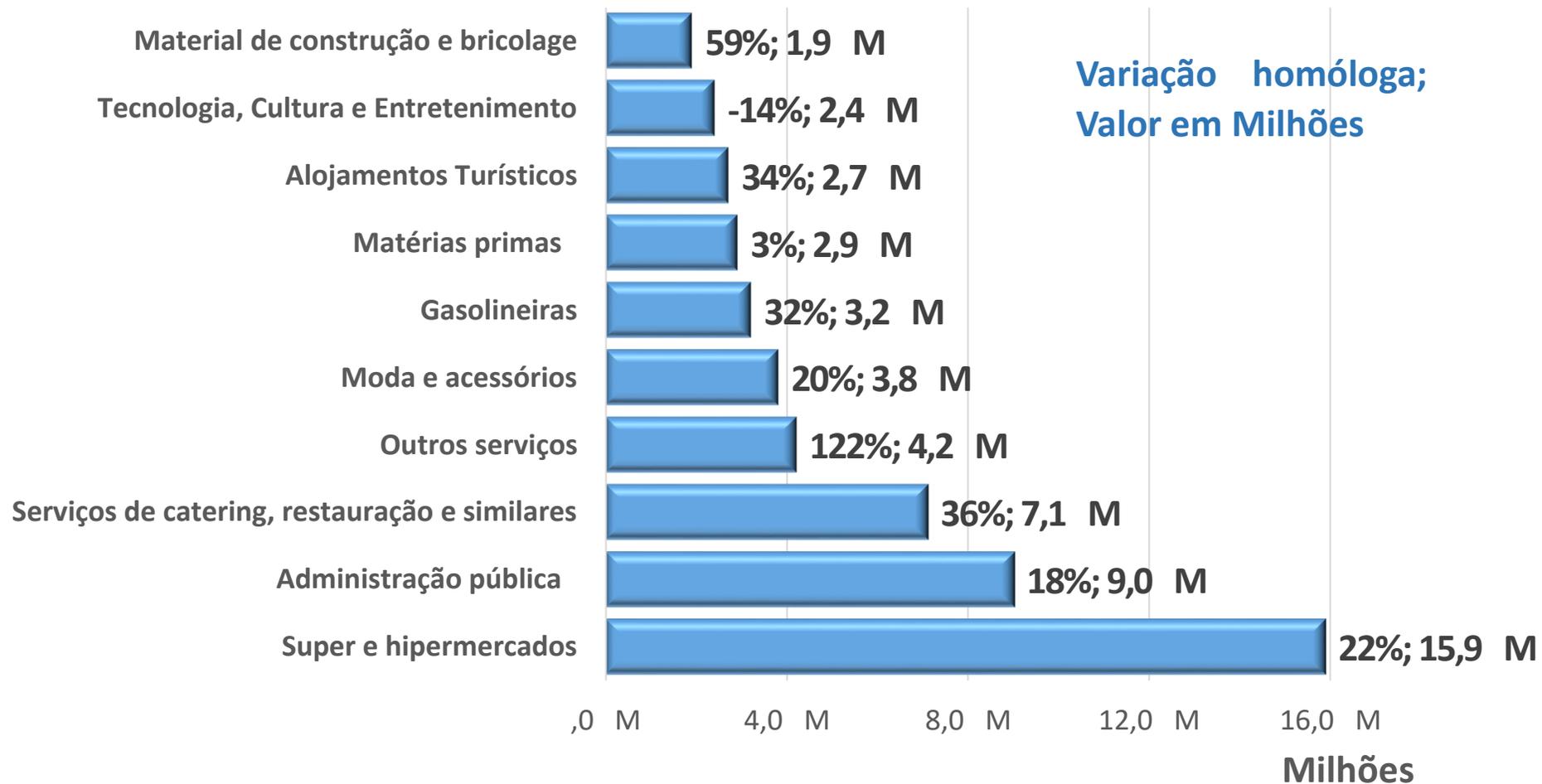
No Concelho de Viana do Castelo, em agosto de 2022, foram realizadas 1 milhão e 300 mil transações, com uma variação homóloga de 19%, relativas a operações de pagamento eletrónico, realizadas com cartões de todos os países para pagamentos em todos os setores da economia.

Mês	2021		2022	
	Valor	Variação homóloga	Valor	Variação homóloga
Jan	58 500 000 €	-5%	70 600 000 €	21%
Fev	55 900 000 €	-7%	71 700 000 €	28%
Mar	65 500 000 €	17%	80 900 000 €	23%
Abr	69 600 000 €	43%	81 300 000 €	17%
Mai	80 300 000 €	22%	89 700 000 €	12%
Jun	76 900 000 €	16%	85 800 000 €	12%
Jul	89 800 000 €	12%	103 000 000 €	15%
Ago	107 100 000 €	8%	128 100 000 €	20%
Set	76 400 000 €	11%	90 900 000 €	19%
Out	76 800 000 €	12%	93 800 000 €	22%
Nov	82 000 000 €	18%		
Dez	93 900 000 €	14%		



Efeitos económicos

Todas as operações de pagamento no mês agosto de 2022 por setor. Fonte: SIBS, 2022.

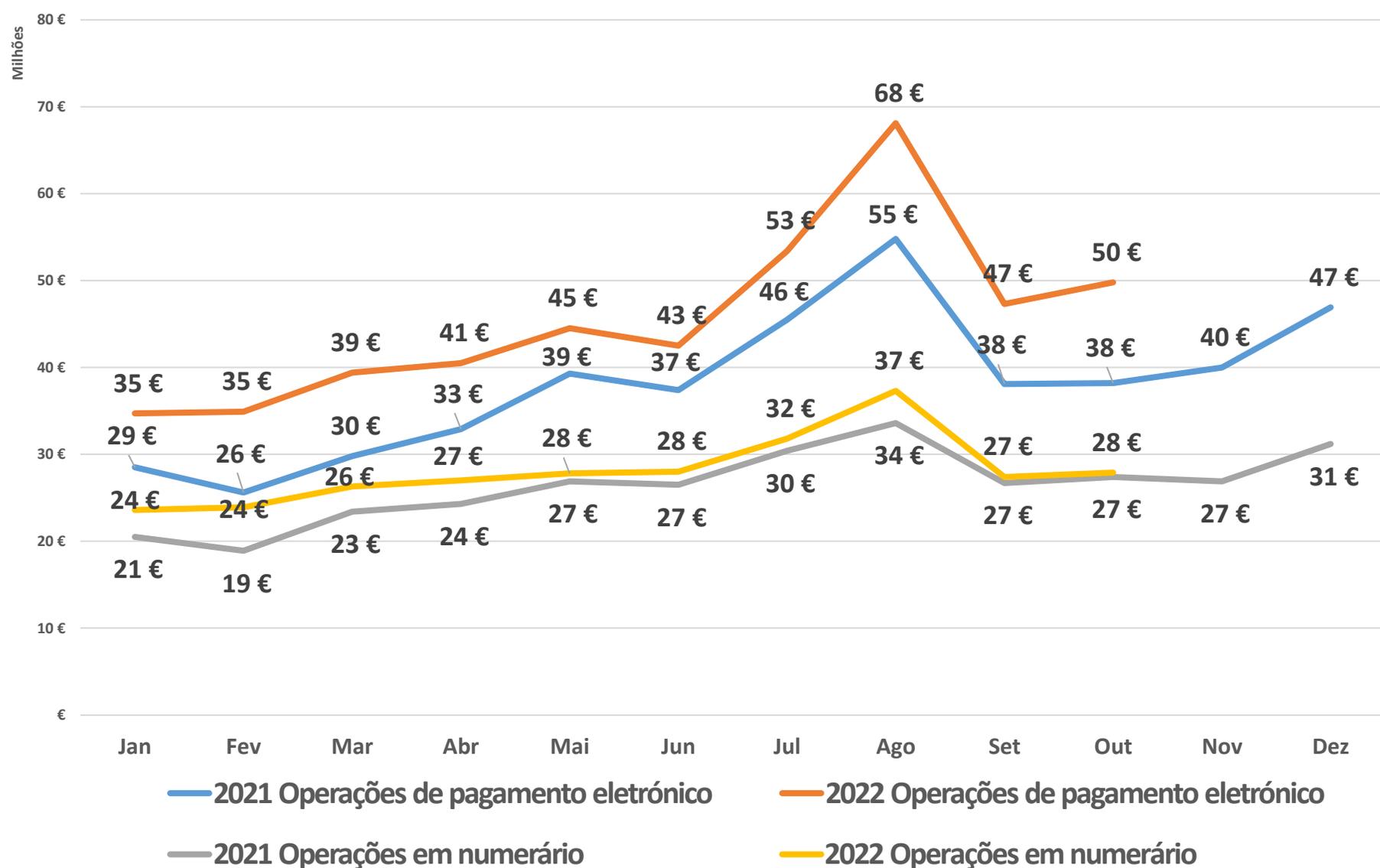


Os valores de todas as operações efetuadas em no concelho de Viana do Castelo com cartões de todos os países em agosto 2022, em todos os setores, foram distribuídos da seguinte forma: **supermercados e hipermercados (15 900 000 € - variação homóloga (vh) de 22%)**, "Administração pública" (9 000 000€ - vh **18%**), **Serviços de catering, restauração e similares (7 100 000€ - vh 36%)**, **Outros serviços (4 200 000€ - vh 122%)**, Moda e acessórios (3 800 000€ - vh **20%**), Gasolineiras (3 200 000€ - vh **32%**), "Matérias primas" (2 900 000€ - vh **3%**), **Alojamentos Turísticos (2 700 000€ - vh 34%)**, **Tecnologia, Cultura e Entretenimento (2 400 000€ - vh negativa de -14%)**, e em Material de construção e bricolage (1 900 000€ - vh **59%**).



Efeitos económicos

Operações realizadas no concelho de Viana do Castelo, entre 2021 e outubro de 2022



As operações realizadas no concelho de Viana do Castelo, entre 2021 e outubro de 2022 estão representadas na figura e na tabela do próximo slide relativas a operações de pagamento eletrónico e operações em numerário, que exibem em milhões de euros o valor das operações de pagamento eletrónico e em numerário, com grande destaque, em ambos os anos, para o mês de agosto.



Efeitos económicos

Operações realizadas no concelho de Viana do Castelo, entre 2021 e outubro de 2022

Valor em milhões de euros relativo a operações de pagamento eletrónico no concelho de VC. Fonte: SIBS, 2022.

Ano	Mês	Tipo	Valor	Vh	Ano	Mês	Tipo	Valor	Vh
2021	1	OPE	28 500 000 €	-9%	2022	1	OPE	34 700 000 €	22%
2021	2	OPE	25 600 000 €	-15%	2022	2	OPE	34 900 000 €	36%
2021	3	OPE	29 800 000 €	14%	2022	3	OPE	39 400 000 €	32%
2021	4	OPE	32 900 000 €	55%	2022	4	OPE	40 500 000 €	23%
2021	5	OPE	39 300 000 €	31%	2022	5	OPE	44 500 000 €	13%
2021	6	OPE	37 400 000 €	20%	2022	6	OPE	42 500 000 €	14%
2021	7	OPE	45 500 000 €	14%	2022	7	OPE	53 400 000 €	17%
2021	8	OPE	54 800 000 €	10%	2022	8	OPE	68 100 000 €	24%
2021	9	OPE	38 100 000 €	12%	2022	9	OPE	47 300 000 €	24%
2021	10	OPE	38 200 000 €	12%	2022	10	OPE	49 800 000 €	31%
2021	11	OPE	40 000 000 €	18%					
2021	12	OPE	46 900 000 €	13%					



Efeitos económicos

Operações realizadas no concelho de Viana do Castelo, entre 2021 e outubro de 2022

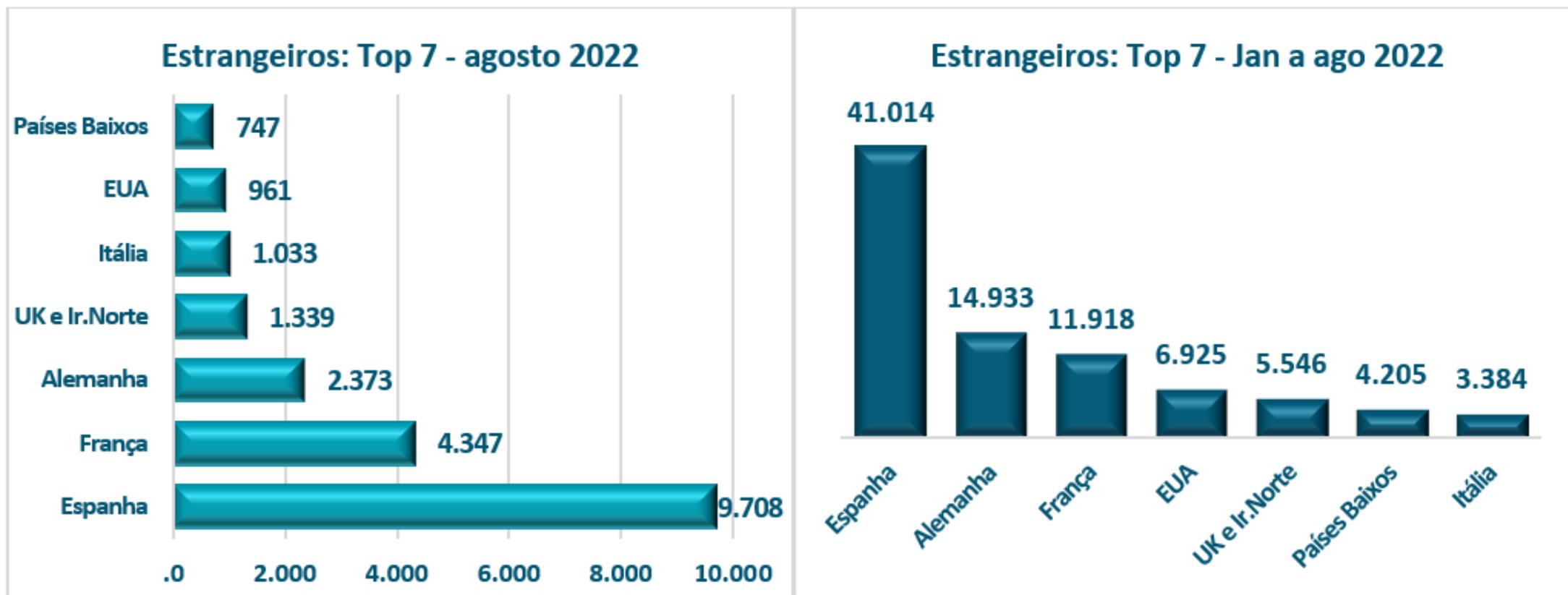
Valor em milhões de euros relativo a operações de pagamento em numerário no concelho de VC. Fonte: SIBS, 2022.

Ano	Mês	Tipo	Valor	Vh	Ano	Mês	Tipo	Valor	Vh
2021	1	OEN	20 500 000 €	-9%	2022	1	OEN	23 600 000 €	15%
2021	2	OEN	18 900 000 €	-15%	2022	2	OEN	23 900 000 €	26%
2021	3	OEN	23 400 000 €	24%	2022	3	OEN	26 300 000 €	13%
2021	4	OEN	24 300 000 €	61%	2022	4	OEN	27 000 000 €	11%
2021	5	OEN	26 900 000 €	40%	2022	5	OEN	27 800 000 €	3%
2021	6	OEN	26 500 000 €	25%	2022	6	OEN	28 000 000 €	6%
2021	7	OEN	30 400 000 €	20%	2022	7	OEN	31 800 000 €	5%
2021	8	OEN	33 600 000 €	20%	2022	8	OEN	37 300 000 €	11%
2021	9	OEN	26 700 000 €	12%	2022	9	OEN	27 400 000 €	3%
2021	10	OEN	27 400 000 €	11%	2022	10	OEN	27 900 000 €	2%
2021	11	OEN	26 900 000 €	11%					
2021	12	OEN	31 200 000 €	9%					



Efeitos económicos

TOP Mercados Externos 2022





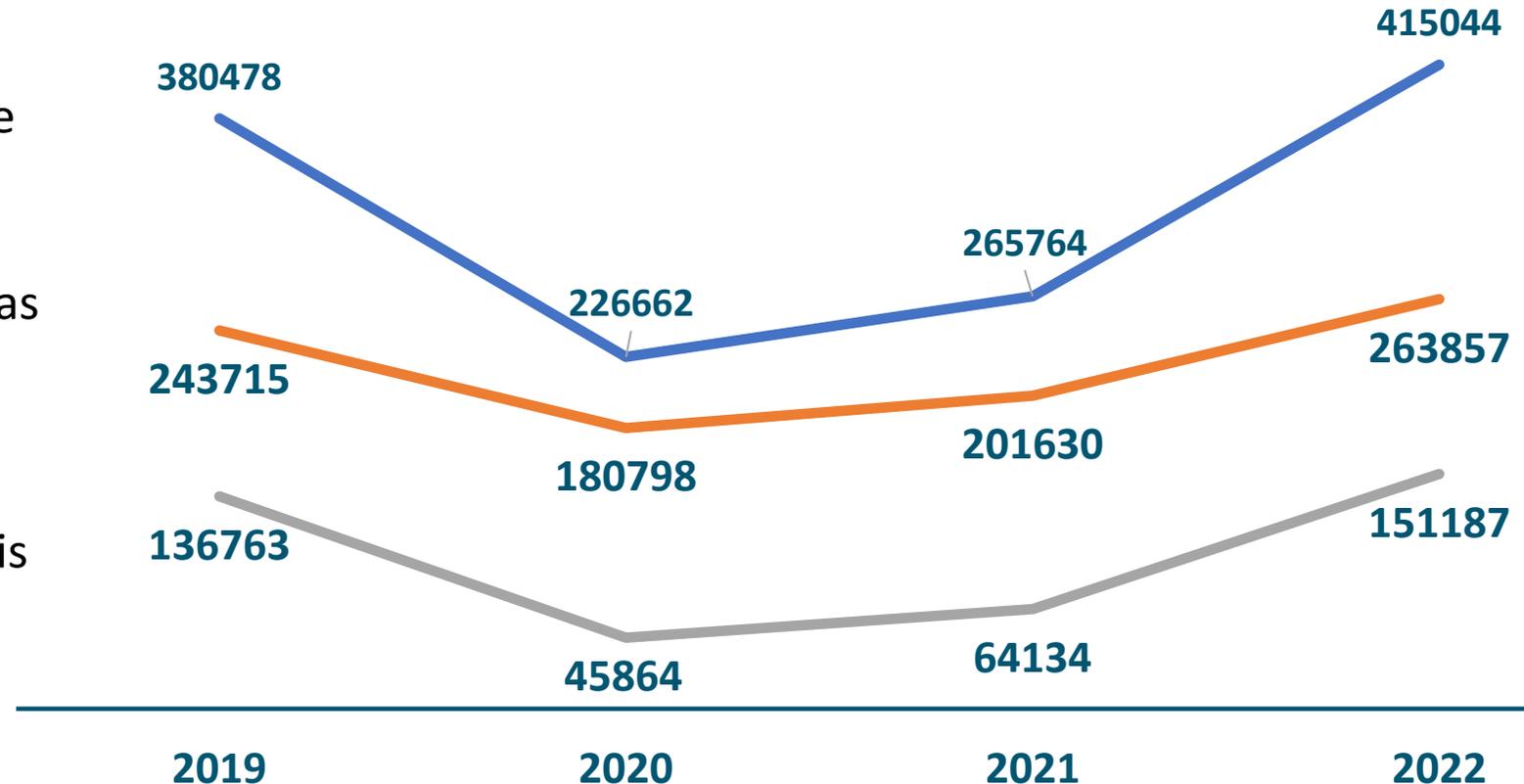
Efeitos económicos

Hóspedes por Mercados 2022

Os dados analisados incidiram nos primeiros dez (10) meses de 2022 (de janeiro a outubro), considerando a hotelaria, que engloba hotéis Pousadas/Quintas da Madeira, apartamentos turísticos, turismo no espaço rural e de habitação e alojamento local com 10 ou mais camas.

Hóspedes por mercado

— Total: jan a out — Portugal — Estrangeiros



Sugestões Apontadas pelos Inquiridos e Citações

Sugestões



Os 2880 inquiridos destacaram a sustentabilidade ambiental (81,84%), no sentido da melhoria do comportamento através de práticas ambientais



81,84%

- 01** **Sustentabilidade Ambiental**
Melhorar a sustentabilidade ambiental.



71,32%

- 02** **Zona Comercial do Centro Histórico**
Preservar a zona comercial do centro histórico.



39,03%

- 03** **Centro de interpretação**
Alargar o horário do centro de interpretação.



37,05%

- 04** **Qualidade da comida**
Melhorar a qualidade da comida.

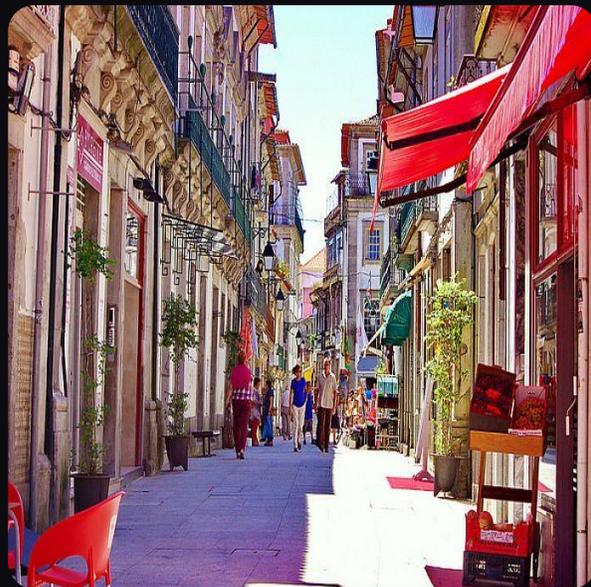


ROMARIA

2022

Citações

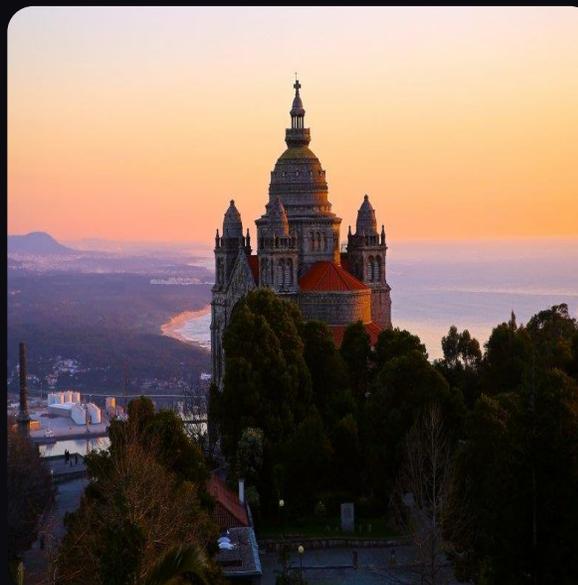
A Festa do meu coração,
desde pequena sempre
trajei e participei, pulsa em
mim a vontade de viver
todos os anos este conjunto
de sensações!



A Romaria traz vida a
Viana, um sopro de
tradição e cultura.



Um evento sem igual,
para mim é a romaria
de Portugal adoro!

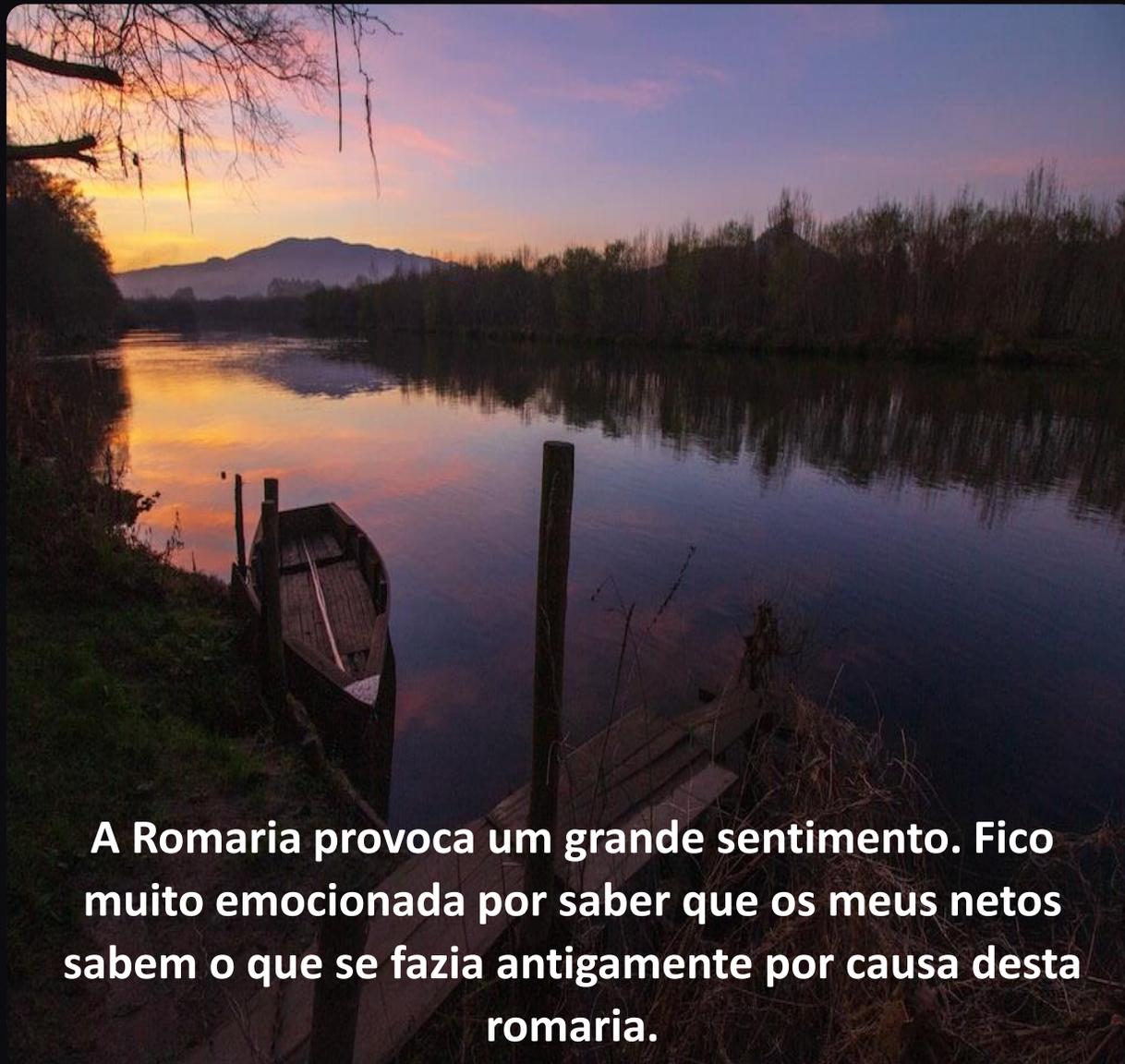


A melhor Romaria do país.
É lindo ver a promoção das
tradições. Nos últimos
anos todas as tradições
estão cada vez mais
presentes.

Citações



Rainha das Romarias de Portugal!



A Romaria provoca um grande sentimento. Fico muito emocionada por saber que os meus netos sabem o que se fazia antigamente por causa desta romaria.



Inesquecível!



Citações

A segunda melhor razão para vir a Portugal (a primeira é a família). 😊



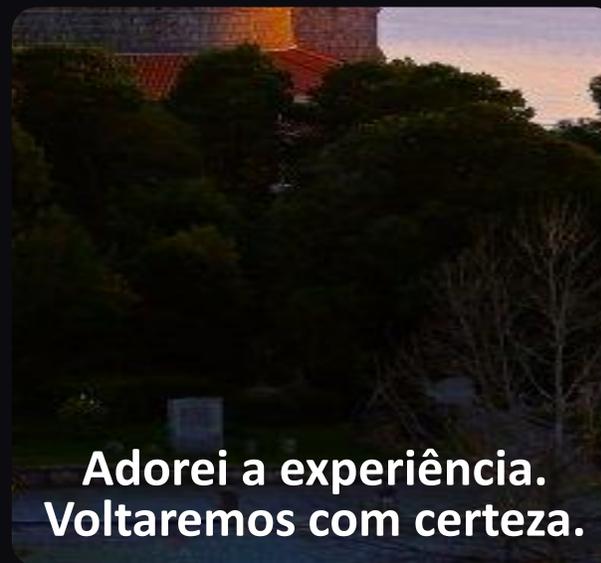
Excelência, cultura rica, tradição e respeito.



É a Romaria onde cabe um País inteiro. É Portugal!



Adorei a experiência. Voltaremos com certeza.



Fiquei abesbílca com tanta beleza!



Queremos que conte connosco.

Obrigado!!



**CÂMARA MUNICIPAL
VIANA DO CASTELO**